

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i) / Nome(i)

COCCO CRISTINA

Data di nascita

Esperienza professionale

Data

Dal 2017 ad oggi

Incaricato all' Attività di Pianificazione Sistemi di Certificazione Area Territoriale Nordovest Italia, per conto dell'Ente di Certificazione ICIM S.P.A. di Milano

Date

Dal 01/01/2012 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Ispettore di Valutazione di Sistemi Qualità per la certificazione secondo la Norma UNI EN-ISO 9001:2008 et 9001:2015, settori EA: 17-18-19-23a-28b-29a-29c-30-31a-32-34-35-37-38f-39(M)

Principali attività e responsabilità

Vedi sopra

Nome e indirizzo del datore di lavoro

ICIM S.p.a. – P.za Don E. Mapelli, 75 – 20099 Sesto San Giovanni (Milano)

Tipo di attività o settore

Sistemi Qualità – Ambiente, Sicurezza e salute sul lavoro, etc....(vedi sito www.icim.it)

Date

Dal 08/01/2020

Lavoro o posizione ricoperti

Ditta individuale: Cocco Cristina (Via Tortona 2/4E – 15050 Sarezzano – AL)

Principali attività e responsabilità

Consulente progettista di Sistemi Qualità UNI EN-ISO 9001:2015

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Vedi sopra

Tipo di attività o settore

Sistemi Qualità

Date

Dal 01/01/2016 al 24/12/2019 (Chiusura Società M.R. S.A.S. DI COCCO CRISTINA & C.)

Lavoro o posizione ricoperti

Titolare della Società M.R. S.a.s. di Cocco Cristina & C. (Via Tortona 2/4E – 15050 Sarezzano – AL)
P.IVA/C.F. 02368970998

Principali attività e responsabilità

Consulente progettista di Sistemi Qualità UNI EN-ISO 9001:2008 et UNI EN ISO 9001:2015

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Vedi sopra

Tipo di attività o settore

Sistemi Qualità

Date

Dal 2003 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Attività di docenza per erogazione di formazione, relativa alla Norma UNI EN ISO 9001 presso le aziende in cui svolgo le attività di consulenza

Date	Dal 2004 al 31/12/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente progettista e Ispettore di Valutazione di Sistemi Qualità UNI EN-ISO 9001:2000 e successivamente 9001:2008
Principali attività e responsabilità	Consulente progettista e Auditor incaricata di svolgere attività di Formazione del Personale, implementazione del S.Q. e Audit Interni, in accordo alle Norme UNI EN-ISO 9001:2000 e successivamente 9001:2008. Attività svolta presso Società in corso di certificazione e presso Società già certificate.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dal 2007 al 31/12/2015 Propria partita I.V.A. e collaboratore della Società COCCO RICCARDO S.A.S. (Strada Comunale Paghisano 2A15057 Tortona -AL), sino al Gennaio 2012
Tipo di attività o settore	Sistemi Qualità
Date	01/06/2004 al 31/12/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente per la progettazione dei S.Q. UNI EN ISO 9001:2000/2008 delle Unità C02 –C03-C04-C05-C06 e C07 della Direzione del Centro Comune di Ricerca Europea di Ispra-Varese, per conto del Rina Service di Genova e Ispettore di Valutazione di Sistemi Qualità per la certificazione secondo la Norma UNI EN-ISO 9001:2000 et 2008 per conto del RINA di Genova
Principali attività e responsabilità	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Collaboratore della Società COCCO RICCARDO S.A.S. Strada Comunale Paghisano 2A 15057 Tortona (AI)
Tipo di attività o settore	Sistemi Qualità
Date	23/02/2004 - 31/05/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata (Contratto a Progetto)
Principali attività e responsabilità	Collaboratore del Rappresentante della Direzione per l'applicazione del Sistema Qualità UNI EN-ISO 9001:2000
Nome e indirizzo del datore di lavoro	EDILMUTTI S.A.S. C.so Silvio Pilotti 6/F 15057 Tortona (AI)
Tipo di attività o settore	commercializzazione ed installazione di serramenti e componenti edili
Date	16/10/2002 - 13/02/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata (contratto di Collaborazione coordinata e continuativa)
Principali attività e responsabilità	Collaboratore del Responsabile della Progettazione di Sistemi Qualità UNI EN-ISO 9001:2000. Traduttrice in lingua spagnola del Libro "Gioielli del Monferrato" (Marzo 2003), stampato da "Diffusioni Grafiche S.p.A." di Villanova Monf.to (AI) e sponsorizzato da: Regione Piemonte, Unione Europea, Ministero dell'Economia e in collaborazione con: Ibro Insurance Agency, Sacchi T.V. srl Trasporto Preziosi, Goldtravel, Diffusioni Grafiche S.p.A..
Nome e indirizzo del datore di lavoro	PRIMA S.A.S. 15057 Tortona (AI)
Tipo di attività o settore	Consulenze nel Settore Qualità UNI EN-ISO 9001:2000

Istruzione e formazione

Date	29/07/2003
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Laurea per Traduttori e Interpreti - Indirizzo Interpreti -
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Lingue Straniere: Spagnolo e Francese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Tesi di laurea: Analisi della Norma Europea UNI EN-ISO 9001:2000 (Sistema di Gestione della Qualità - Requisiti) e UNI EN-ISO 9000:2000 (fondamenti e terminologia) Università degli Studi di Genova - Facoltà di Lingue e Letterature Straniere
Date	13/07/1999
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Liceo Linguistico
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Lingue straniere: Inglese, Francese, Spagnolo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Italiano, latino, filosofia, storia, geografia, storia dell'arte, matematica, informatica Istituto G. Byron di Genova
Date	03/03/2025 da remoto
Titolo della qualifica rilasciata	Calibration Meeting 2025 SGQ (UNI EN ISO 9001:2015)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione formazione	Giornata informativa/formativa sulle principali novità tecniche, normative, documentali e procedurali ICIM S.P.A.
Date	20/02/2024 in presenza
Titolo della qualifica rilasciata	Calibration Meeting 2024 SGQ (UNI EN ISO 9001:2015)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione formazione	Giornata informativa/formativa sulle principali novità tecniche, normative, documentali e procedurali ICIM S.P.A.
Date	04/02/2022 da remoto
Titolo della qualifica rilasciata	Calibration Meeting 2022 SGQ (UNI EN ISO 9001:2015)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione formazione	Giornata informativa/formativa sulle principali novità tecniche, normative, documentali e procedurali ICIM S.P.A.
Date	01/03/2021 da remoto
Titolo della qualifica rilasciata	Calibration Meeting 2021 SGQ (UNI EN ISO 9001:2015)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione formazione	Giornata informativa/formativa sulle principali novità tecniche, normative, documentali e procedurali ICIM S.P.A.
Date	22/01/2020
Titolo della qualifica rilasciata	Incontro Calibration Meeting Valutatori UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di Gestione Qualità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione formazione	tenutosi In Tortona (AL), in Via F.lli Pepe 1, c/o Unicom ICIM S.P.A.
Date	22/02/2019
Titolo della qualifica rilasciata	Incontro Calibration Meeting Valutatori UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di Gestione Qualità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione formazione	tenutosi In Tortona (AL), in Via F.lli Pepe 1, c/o Unicom ICIM S.P.A.
Date	20/02/2018
Titolo della qualifica rilasciata	Incontro Calibration Meeting Valutatori ISO 9001 Sistemi di Gestione Qualità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione formazione	ICIM S.P.A.
Date	06/02/2017
Titolo della qualifica rilasciata	Incontro Calibration Meeting Valutatori ISO 9001 Sistemi di Gestione Qualità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione formazione	ICIM S.P.A.
Date	28/01/2016
Titolo della qualifica rilasciata	Incontro Calibration Meeting Valutatori ISO 9001 Sistemi di Gestione Qualità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ICIM S.P.A.
Date	24/10/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Corso per la transazione alla Norma ISO 9001:2015
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ICIM S.P.A.
Date	19/02/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Incontro Calibration Meeting Valutatori ISO 9001 – altri Schemi svoltosi a Milano
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ICIM S.P.A.

Date	19/02/2008
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al Corso di Conduzione delle verifiche ispettive sul Sistema di Gestione della Qualità e sulla certificazione del Servizio presso gli uffici di Poste Italiane, svoltosi a Milano, della durata di 8 h.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	RINA S.P.A.
Date	25/01/2008
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al Corso di aggiornamento su UNI CEI EN ISO IEC 17021:2006 di 8 h. svoltosi a Genova
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	RINA S.P.A. di Genova
Date	11/04/2006 - 13/04/2006
Titolo della qualifica rilasciata	Lead Auditor per Sistemi di Gestione per la Qualità - Quality Management Systems Auditor/Lead Auditor. Corso di 24 h. svoltosi a Piacenza, con rilascio del relativo attestato di partecipazione e superamento dell'esame finale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	RINA INDUSTRY di Genova
Date	03/02/2006
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di Partecipazione al corso "Nuova Norma ISO 22000 (HACCP)
Principali tematiche/competenza professionali possedute	La Norma ISO 22000 in tema di HACCP, analisi tecnica dei requisiti della Norma; integrazione con gli standard esistenti; possibilità ed esempi di applicazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	BVQI Italia S.p.A. Organismo di Certificazione Indipendente del gruppo Bureau Veritas di Milano
Date	07/06/2005 - 13/07/2005
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di Partecipazione al Corso di Aggiornamento Professionale per Barman, con superamento dell'esame finale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AIBES (Associazione Italiana Barman e Sostenitori)
Date	16/12/2002 - 18/12/2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al Corso: Q36G-ISO 9001:2000 "Adeguamento del Sistema Qualità". Corso di 24 h. svoltosi a Recco, con superamento dell'esame finale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	RINA INDUSTRY di Genova

Date	13/05/2003 - 10/06/2003
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di Partecipazione al Corso: Misura della Qualità, miglioramento continuo, verifiche ispettive interne, in accordo Norme UNI EN-ISO 19011:2003 et Norme UNI EN-ISO 9001:2000. corso di 40h. svoltosi a Piacenza, presso gli Uffici della Soc. Arcalgas Progetti S.p.A.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	COCCO RICCARDO S.A.S. di Alessandria Il Titolare Sig. Cocco Riccardo è certificato "Progettista Senior" di Sistemi Qualità, dal CEPAS di Roma
Date	07/10/2002 - 12/10/2002
Titolo della qualifica rilasciata	Operatore su Personal Computer
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Window, Word, Excel, Access, Internet (Gestione e-mail, navigazione sul web)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Scolastico Europeo di Genova
Date	17/09/2002 - 03/10/2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al Corso: Misura della Qualità, Miglioramento continuo, Verifiche Ispettive interne, in accordo alla Norma UNI EN-ISO 9001:2000
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	COCCO RICCARDO S.A.S. di Alessandria
Date	04/06/2003 - 07/06/2003
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di Partecipazione a: Expoqualità Workshop n° 6, a cura BVQI "Integrazione e sostenibilità nelle scelte di certificazione ISO 9001, ISO 14001 e EMAS, OHSAS 18001, SA8000 - AA 1000
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EXPOQUALITA'
Date	04/06/2003 - 07/06/2003
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di Partecipazione a: Expoqualità Workshop n° 4, a cura AICQ "Processi e Sistemi Qualità"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EXPOQUALITA'

Capacità e competenze personali Madrelingua(e) Altra(e) lingua(e) Autovalutazione Livello europeo (*) Spagnolo Francese Inglese	Italiano									
	Comprensione				Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
	C1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo
	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo
B1 Utente autonomo B1 Utente autonomo B1 Utente autonomo B1 Utente autonomo (*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue										
Capacità e competenze sociali	Buona capacità di lavorare con figure diverse, conseguita durante la mia attività di lavoro, come consulente ed ispettore di valutazione di Sistemi Qualità ed anche in gruppo, durante la mia attività lavorativa da barman, esercitata in passato.									
Capacità e competenze organizzative	Ritengo di possedere senso dell'organizzazione, precisione e ordine, qualità senza le quali non potrei esercitare la mia attività di consulente ed Ispettore di Sistemi Qualità									
Capacità e competenze tecniche	Buona capacità e conoscenze tecniche acquisite con lo studio, ma soprattutto con l'esperienza nel campo della qualità									
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza di Window XP, del pacchetto Office (Word, Excel, Access) Internet (Gestione e-mail, navigazione sul. web)									
Capacità e competenze artistiche	Nel passato nel tempo libero ho esercitato l'attività di barman, competenza acquisita attraverso formazione Corso A.I.B.E.S. e soprattutto attraverso l'esperienza maturata a partire dal 1999 in alcuni locali, discoteche e bar/ristoranti.									
Altre capacità e competenze	Altri interessi: danza classica e moderna, competenza acquisita attraverso la frequenza di corsi annuali e stages relativi									
Patente	Automobilistica (patente B)									
Ulteriori informazioni	Stages all'estero: Programma ERASMUS: Ottobre 2001 / Febbraio 2002, stage presso la Facoltà di Filologia, Università di Valencia (Spagna), Attività di lavoro, Ottobre 2000 – Dicembre 2000, Buenos Aires (Argentina) Attività di lavoro, Luglio 1998 – Settembre 1998, Kirckaldy (Scozia)									

“Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", Regolamento UE 2016/679 e s.m.i.
 Dichiaro, consapevole delle responsabilità penali in caso di false dichiarazioni così come espressamente stabilito dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, che tutto quanto riportato nel presente curriculum corrisponde a verità”

Sarezzano (AL), 02/01/2025

Cristina Cocco

GRIGLIA PER L'AUTOVALUTAZIONE

		A1	A2	B1	B2	C1	C2
COMPRENSIONE	Ascolto	Riesco a riconoscere parole che mi sono familiari ed espressioni molto semplici riferite a me stesso, alla mia famiglia e al mio ambiente, purché le persone parlino lentamente e chiaramente.	Riesco a capire espressioni e parole di uso molto frequente relative a ciò che mi riguarda direttamente (per esempio informazioni di base sulla mia persona e sulla mia famiglia, gli acquisti, l'ambiente circostante e il lavoro). Riesco ad afferrare l'essenziale di messaggi e annunci brevi, semplici e chiari.	Riesco a capire gli elementi principali in un discorso chiaro in lingua standard su argomenti familiari, che affronto frequentemente al lavoro, a scuola, nel tempo libero ecc. Riesco a capire l'essenziale di molte trasmissioni radiofoniche e televisive su argomenti di attualità o temi di mio interesse personale o professionale, purché il discorso sia relativamente lento e chiaro.	Riesco a capire discorsi di una certa lunghezza e conferenze e a seguire argomentazioni anche complesse purché il tema mi sia relativamente familiare. Riesco a capire la maggior parte dei notiziari e delle trasmissioni TV che riguardano fatti d'attualità e la maggior parte dei film in lingua standard.	Riesco a capire un discorso lungo anche se non è chiaramente strutturato e le relazioni non vengono segnalate, ma rimangono implicite. Riesco a capire senza troppo sforzo le trasmissioni televisive e i film.	Non ho nessuna difficoltà a capire qualsiasi lingua parlata, sia dal vivo sia trasmessa, anche se il discorso è tenuto in modo veloce da un madrelingua, purché abbia il tempo di abituarmi all' accento.
	Lettura	Riesco a capire i nomi e le persone che mi sono familiari e frasi molto semplici, per esempio quelle di annunci, cartelloni, cataloghi.	Riesco a leggere testi molto brevi e semplici e a trovare informazioni specifiche e prevedibili in materiale di uso quotidiano, quali pubblicità, programmi, menù e orari. Riesco a capire lettere personali semplici e brevi.	Riesco a capire testi scritti di uso corrente legati alla sfera quotidiana o al lavoro. Riesco a capire la descrizione di avvenimenti, di sentimenti e di desideri contenuta in lettere personali.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprime un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a capire testi letterari e informativi lunghi e complessi e so apprezzare le differenze di stile. Riesco a capire articoli specialistici e istruzioni tecniche piuttosto lunghe, anche quando non appartengono al mio settore.	Riesco a capire con facilità praticamente tutte le forme di lingua scritta inclusi i testi teorici, strutturalmente o linguisticamente complessi, quali manuali, articoli specialistici e opere letterarie.
PARLATO	Interazione	Riesco a interagire in modo semplice se l'interlocutore è disposto a ripetere o a riformulare più lentamente certe cose e mi aiuta a formulare ciò che cerco di dire. Riesco a porre e a rispondere a domande semplici su argomenti molto familiari o che riguardano bisogni immediati.	Riesco a comunicare affrontando compiti semplici e di routine che richiedano solo uno scambio semplice e diretto di informazioni su argomenti e attività consuete. Riesco a partecipare a brevi conversazioni, anche se di solito non capisco abbastanza per riuscire a sostenere la conversazione.	Riesco ad affrontare molte delle situazioni che si possono presentare viaggiando in una zona dove si parla la lingua. Riesco a partecipare, senza essermi preparato, a conversazioni su argomenti familiari, di interesse personale o riguardanti la vita quotidiana (per esempio la famiglia, gli hobby, il lavoro, i viaggi e i fatti di attualità).	Riesco a comunicare con un grado di spontaneità e scioltezza sufficiente per interagire in modo normale con parlanti nativi. Riesco a partecipare attivamente a una discussione in contesti familiari, esponendo e sostenendo le mie opinioni.	Riesco ad esprimermi in modo sciolto e spontaneo senza dover cercare troppo le parole. Riesco ad usare la lingua in modo flessibile ed efficace nelle relazioni sociali e professionali. Riesco a formulare idee e opinioni in modo preciso e a collegare abilmente i miei interventi con quelli di altri interlocutori.	Riesco a partecipare senza sforzi a qualsiasi conversazione e discussione ed ho familiarità con le espressioni idiomatiche e colloquiali. Riesco ad esprimermi con scioltezza e a rendere con precisione sottili sfumature di significato. In caso di difficoltà, riesco a ritornare sul discorso e a riformularlo in modo così scorrevole che difficilmente qualcuno se ne accorge.
	Produzione orale	Riesco a usare espressioni e frasi semplici per descrivere il luogo dove abito e la gente che conosco.	Riesco ad usare una serie di espressioni e frasi per descrivere con parole semplici la mia famiglia ed altre persone, le mie condizioni di vita, la carriera scolastica e il mio lavoro attuale o il più recente.	Riesco a descrivere, collegando semplici espressioni, esperienze ed avvenimenti, i miei sogni, le mie speranze e le mie ambizioni. Riesco a motivare e spiegare brevemente opinioni e progetti. Riesco a narrare una storia e la trama di un libro o di un film e a descrivere le mie impressioni. .	Riesco a esprimermi in modo chiaro e articolato su una vasta gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a esprimere un' opinione su un argomento d'attualità, indicando vantaggi e svantaggi delle diverse opzioni.	Riesco a presentare descrizioni chiare e articolate su argomenti complessi, integrandovi temi secondari, sviluppando punti specifici e concludendo il tutto in modo appropriato.	Riesco a presentare descrizioni o argomentazioni chiare e scorrevoli, in uno stile adeguato al contesto e con una struttura logica efficace, che possa aiutare il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare.
PRODUZIONE SCRITTA	Produzione scritta	Riesco a scrivere una breve e semplice cartolina , ad esempio per mandare i saluti delle vacanze. Riesco a compilare moduli con dati personali scrivendo per esempio il mio nome, la nazionalità e l'indirizzo sulla scheda di registrazione di un albergo.	Riesco a prendere semplici appunti e a scrivere brevi messaggi su argomenti riguardanti bisogni immediati. Riesco a scrivere una lettera personale molto semplice, per esempio per ringraziare qualcuno.	Riesco a scrivere testi semplici e coerenti su argomenti a me noti o di mio interesse. Riesco a scrivere lettere personali esponendo esperienze e impressioni.	Riesco a scrivere testi chiari e articolati su un'ampia gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a scrivere saggi e relazioni, fornendo informazioni e ragioni a favore o contro una determinata opinione. Riesco a scrivere lettere mettendo in evidenza il significato che attribuisco personalmente agli avvenimenti e alle esperienze.	Riesco a scrivere testi chiari e ben strutturati sviluppando analiticamente il mio punto di vista. Riesco a scrivere lettere, saggi e relazioni esponendo argomenti complessi, evidenziando i punti che ritengo salienti. Riesco a scegliere lo stile adatto ai lettori ai quali intendo rivolgermi.	Riesco a scrivere testi chiari, scorrevoli e stilisticamente appropriati. Riesco a scrivere lettere, relazioni e articoli complessi, supportando il contenuto con una struttura logica efficace che aiuti il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare. Riesco a scrivere riassunti e recensioni di opere letterarie e di testi specialisti.