

QUALITA' DEI SERVIZI ANNO 2025 - AMAG RETI GAS

PRESTAZIONE	LIVELLO MASSIMO PREVISTO DALL'AUTORITY	LIVELLO raggiunto da Amag Reti Gas
Tempo medio di attivazione riattivazione fornitura <=G6	10 gg lavorativi	4,9 gg
Tempo medio disattivazione <=G6	5 gg lavorativi	3,1 gg
Tempo emissione preventivo allacciamento <=G6	15 gg lavorativi	5,1 gg
Tempo esecuzione allacciamento <=G6	10 gg lavorativi	2,2 gg
Numero controlli odorizzazione gas	18 sulla rete di distribuzione	72
km di rete controllata MP	30%	99,8%
km di rete controllata BP	20%	99,7%
Tempo di arrivo sul luogo chiamata Pronto Intervento	60 minuti	26,4 minuti
Attività con fascia di puntualità entro 2 ore <=G6		3964