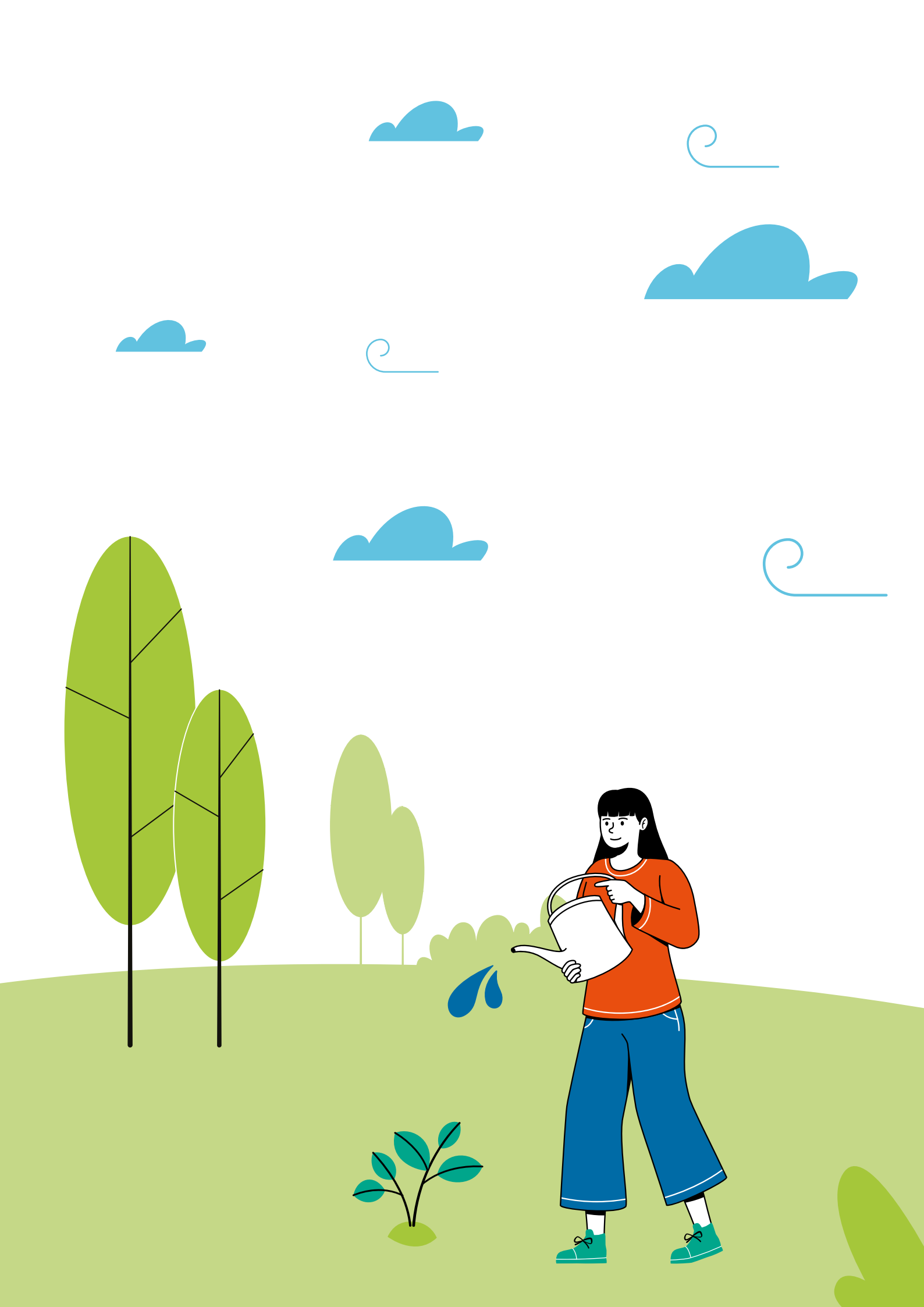




Bilancio di Sostenibilità 2024





Indice

Lettera agli stakeholder	5
AMAG in cifre	6
Nota metodologica	8
Il Gruppo AMAG e i suoi stakeholder	10

1. GRUPPO AMAG

La carta d'identità	17
Il sistema di Governance	24
Il valore condiviso	28
Gli obiettivi di sostenibilità	31

2. LA GESTIONE DEI SERVIZI NEL SEGNO DELLA RESPONSABILITÀ

Il Servizio Idrico Integrato di AMAG	33
Il Servizio di distribuzione del gas naturale	39
La gestione dei rifiuti e i servizi di igiene ambientale	41



3. VALORE ALLE PERSONE, VALORE PER IL TERRITORIO

Le nostre persone	47
I clienti	54
I fornitori come parte del valore	58
Il radicamento territoriale di Gruppo AMAG	59

4. GLI INDICATORI AMBIENTALI

Consumi energetici	62
Emissioni dirette e indirette	65
Produzione e gestione dei rifiuti operativi	67
Lettera di revisione	68
Indice dei contenuti GRI	71



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,
il 2024 è stato per il Gruppo AMAG un anno di cambiamento, consapevolezza e rinnovato impegno verso la sostenibilità. Un anno in cui abbiamo affrontato scelte strategiche rilevanti, orientate alla razionalizzazione del nostro assetto societario e al rafforzamento dell'efficienza gestionale, senza mai perdere di vista la nostra responsabilità nei confronti delle persone, del territorio e dell'ambiente.

La complessità dello scenario economico e normativo ci ha spinti a guardare oltre, mettendo al centro del nostro sviluppo l'innovazione e la sostenibilità. Abbiamo avviato importanti percorsi di riorganizzazione interna, accompagnati da un'attenta gestione finanziaria e da un recupero significativo dei crediti pregressi. È nostro dovere garantire equilibrio e trasparenza nella gestione delle risorse, come dimostrano i risultati positivi ottenuti nel contenimento dei costi operativi.

Abbiamo investito in progetti concreti per una transizione energetica equa e accessibile, credendo fermamente nel valore delle Comunità Energetiche Rinnovabili come strumento per democratizzare l'energia e generare impatti positivi sui territori. Allo stesso modo, abbiamo continuato a lavorare per un'economia sempre più circolare, dove ciò che oggi è uno scarto possa diventare domani una risorsa.

Il nostro impegno verso l'ambiente è testimoniato da azioni misurabili: dal progetto Rete Idrica Intelligente che coinvolge 20 Comuni per ridurre drasticamente le perdite d'acqua, fino al piano di ammodernamento delle reti gas e al supporto attivo alle famiglie e ai cittadini nel migliorare la raccolta differenziata.

Sul fronte interno, abbiamo promosso il benessere dei lavoratori e rafforzato gli strumenti di ascolto e prevenzione, convinti che la sostenibilità si costruisca prima di tutto a partire dalle persone.



EMANUELE RAVA | Amministratore Delegato

Questo Bilancio di Sostenibilità racconta i risultati di un anno di transizione, ma anche di visione. Una visione che si fonda su valori chiari: affidabilità, partecipazione, innovazione e responsabilità.

Siamo consapevoli che i risultati raggiunti sono il frutto di un dialogo costante con tutti voi: istituzioni, soci pubblici, clienti, dipendenti, fornitori, scuole, cittadini. A ciascuno va il nostro ringraziamento, perché è solo attraverso un confronto aperto e continuo che possiamo costruire, insieme, una multiutility sempre più resiliente, inclusiva e sostenibile.

Buona lettura!

Emanuele Rava, Amministratore Delegato

AMAG in cifre



VALORE ECONOMICO

58,5 mln €
valore generato

798,3 mila €
utile netto

13,4 mln €
investimenti totali

57,9 mln €
valore della produzione



UTENTI

152,7 mila
abitanti Servizio Idrico Integrato

116,4 mila
abitanti servizio igiene ambientale

91,8 mila
abitanti distribuzione gas

3
sportelli



PERSONE AMAG

349
dipendenti

5.638
ore di formazione



CERTIFICAZIONI

ISO 9001 ISO 14001

ISO/IEC 17025

laboratorio d'analisi



ACQUA

18,5 mln mcacqua potabile immessa
in rete**14,2 mln mc**

acqua depurata

3.500campionature annue su
acque potabili,
reflue e fanghi

DISTRIBUZIONE GAS

87,2 mln mc

gas distribuito

42.067

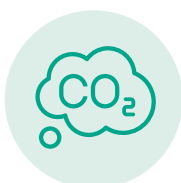
punti di riconsegna



RIFIUTI URBANI

47%raccolta differenziata nel
Comune di Alessandria**80%**raccolta differenziata nei
Comuni a minore densità
abitativa**65.633t/anno**

rifiuti urbani raccolti



EMISSIONI GAS SERRA

1.820 ton CO₂eemissioni dirette
(Scope 1)**4.569 ton CO₂e**emissioni indirette
(Scope 2)COMUNITÀ,
TERRITORIO
E ISTITUZIONI**107.620 €**a sostegno di progetti
territoriali

FORNITORI

2.464

fornitori attivi

18.231.388 €

gare

Nota metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 del Gruppo AMAG, riferito al periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2024, è stato redatto in conformità ai GRI Standards 2021: opzione “With Reference to”. Si tratta della settima edizione di questo importante esercizio di rendicontazione non finanziaria per il Gruppo.

Sebbene la pubblicazione del Bilancio resti una scelta volontaria, il Gruppo AMAG ha progressivamente consolidato questo documento, pubblicato con cadenza annuale, arricchendolo di elementi strategici e di gestione. Sin dall'inizio del percorso, il Gruppo si è avvalso del supporto di società di consulenza specializzate, con l'obiettivo di accrescere la consapevolezza sui temi della sostenibilità di amministratori e dipendenti.

In continuità con le ultime due edizioni, anche per il 2024 si conferma la disponibilità del Bilancio sia in formato cartaceo sia in versione digitale, accessibile online.

Il perimetro di rendicontazione include le società consolidate integralmente: AMAG Reti Idriche SpA, AMAG Reti Gas SpA e AMAG Ambiente SpA, rispettivamente partecipate al 100% o con una quota superiore al 50%.

L'analisi di materialità, aggiornata e convalidata attraverso il coinvolgimento degli stakeholder nel 2023, è stata ulteriormente approfondita nel 2024 in ottica di verifica degli impatti, come previsto dalle migliori pratiche internazionali. Per garantire l'affidabilità delle informazioni, sono stati privilegiati dati direttamente misurabili, limitando il più possibile il ricorso a stime. Dove disponibile, è stato effettuato il confronto con i dati dei due esercizi precedenti, e, laddove necessario, è stato effettuato un riesame delle informazioni precedentemente pubblicate.

Il Bilancio è stato presentato all'Assemblea dei Soci ed è stato sottoposto a un processo di verifica di **limited assurance**¹ da parte di un ente terzo indipendente.

*Per comunicazioni inerenti al Bilancio di Sostenibilità potete scrivere a:
comunicazione@gruppoamag.it*

¹ La **limited assurance** è un livello di verifica esterna di un report di sostenibilità in cui un ente terzo indipendente effettua controlli limitati, basati su procedure meno estese rispetto a una reasonable assurance, per fornire una conclusione che non garantisce una sicurezza assoluta, ma solo una ragionevole confidenza sull'affidabilità delle informazioni verificate.



Il Gruppo Amag e i suoi stakeholder

Gli stakeholder (portatori di interessi) sono i soggetti che vengono influenzati e influenzano l'attività di un'organizzazione.

Il dialogo con gli stakeholder

Gli stakeholder rappresentano una componente essenziale per il Gruppo AMAG.

In quanto azienda che gestisce servizi pubblici locali – acqua, energia e ambiente – AMAG, infatti, interagisce quotidianamente con una pluralità di soggetti, coltivando relazioni fondate sulla **trasparenza**, sulla **completezza dell'informazione** e sulla **tempestività** della comunicazione.

Gli stakeholder sono stati identificati considerando il settore di attività del Gruppo, il modello multiutility, la struttura proprietaria pubblica e il radicamento territoriale. In particolare, il legame con i cittadini, le comunità locali e le amministrazioni comunali –azionisti e utenti dei servizi– è centrale e caratterizza fortemente il posizionamento di AMAG.




Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

L'impegno verso i portatori di interesse si esprime attraverso un dialogo continuo che si sviluppa durante tutto l'anno, grazie a molteplici strumenti: comunicati stampa, aggiornamento dei canali digitali e del sito internet, Bilancio di Sostenibilità, incontri diretti con gli investitori

e le amministrazioni locali, comunicazione agli utenti allegata alle fatture.

Di seguito una tabella che riassume le modalità di coinvolgimento per ciascuna categoria di portatori di interesse.

STAKEHOLDER	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
 DIPENDENTI E COLLABORATORI	<p>Il capitale umano è sempre al centro delle strategie aziendali. Il coinvolgimento avviene attraverso relazioni sindacali, attività formative, eventi aziendali, strumenti digitali di comunicazione interna.</p>
 CLIENTI	<p>AMAG privilegia da sempre il contatto diretto con l'utente, grazie alla forte presenza territoriale. Il dialogo si sviluppa attraverso sportelli fisici e digitali (App, sito internet), campagne informative sui servizi erogati, comunicazioni allegata alle fatture, indagini di customer care.</p>
 AZIONISTI E FINANZIATORI	<p>Il Gruppo è partecipato da 56 Comuni e dall'Unione Montana Langa Astigiana Val Bormida. Gli azionisti vengono coinvolti tramite incontri periodici, reportistica dedicata e scambio continuo di informazioni.</p>
 COMUNITÀ E TERRITORIO	<p>Il rapporto con la comunità è quotidiano e strategico. AMAG promuove iniziative di educazione ambientale (come la Giornata della Sostenibilità), eventi pubblici e attività di comunicazione volte a sensibilizzare sui temi ambientali e sociali.</p>
 FORNITORI	<p>La gestione dei fornitori avviene secondo criteri di trasparenza, rotazione e rispetto dei requisiti di qualità, sicurezza e sostenibilità ambientale. Il Portale Fornitori rappresenta il principale strumento operativo per il processo di qualifica e gestione degli acquisti.</p>
 MEDIA	<p>AMAG mantiene un dialogo continuo con gli organi di informazione, attraverso comunicati stampa, conferenze, eventi pubblici e aggiornamenti online, per garantire trasparenza e visibilità alle proprie attività.</p>

L'analisi di materialità

GRI 3-1; 3-2; 3-3

Il Gruppo AMAG, per il Bilancio di Sostenibilità 2024, ha deciso di **mantenere valida l'analisi di materialità** condotta per l'esercizio precedente. Questa scelta rispecchia il momento attuale dell'organizzazione, caratterizzato da una **fase di transizione** che coinvolge l'assetto societario, la governance e l'organizzazione delle attività. In attesa che tali cambiamenti si consolidino, è stato adottato un **approccio conservativo** per garantire continuità e coerenza nella rendicontazione.








































La selezione dei temi materiali si basa sulla indagine di **coinvolgimento degli stakeholder realizzata nel 2023**, adottando una **soglia di rilevanza pari a 3,38** su scala 1-5.

I temi materiali individuati rappresentano gli impatti più significativi che il Gruppo AMAG

genera sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Per ciascun tema sono stati identificati gli stakeholder coinvolti e gli impatti potenziali, positivi o negativi, in linea con quanto richiesto dagli Standard GRI 3: 2021.

Gli impatti potenziali sono definiti come gli effetti che potrebbero verificarsi a causa delle attività del Gruppo, anche se non ancora manifestati, e riflettono le priorità di gestione e rendicontazione per il periodo di riferimento.




Tema materiale	Pilastro della sostenibilità	Stakeholder impattato**	Impatti potenziali	SDG collegato
Responsabilità, Sicurezza, Qualità e Innovazione nella fornitura di servizi	G	 	Miglioramento qualità vita, riduzione disservizi, incremento fiducia	
Gestione efficiente delle infrastrutture	E G	 	Riduzione perdite idriche, minori impatti ambientali, resilienza	 
Tutela salute e sicurezza sul lavoro	S		Riduzione infortuni, miglioramento salute e sicurezza	
Uso efficiente dell'acqua, tutela e sicurezza idrica	E	 	Conservazione risorse idriche, tutela qualità acqua	 
Economia circolare e gestione dei rifiuti	E	 	Aumento riciclo, riduzione rifiuti, qualità urbana	
Valore economico distribuito al territorio	G	  	Occupazione locale, sviluppo territoriale, coesione sociale	
Rapporto con gli stakeholder (dipendenti, clienti, media, fornitori, finanziatori, soci, comunità e territorio)	S	    	Governance partecipativa, prevenzione conflitti	
Energia sostenibile (Produzione di energia da fonti rinnovabili ed efficientamento energetico degli edifici)	E	 	Riduzione emissioni, indipendenza energetica	
Gestione rischi e opportunità di sostenibilità	E	 	Preparazione rischi ambientali, aumento resilienza	
Condotta etica del business	G	 	Prevenzione illeciti, reputazione aziendale	
Valorizzazione del capitale umano (welfare, formazione)	S	  	Aumento competenze, soddisfazione lavorativa	


E (Environmental): Pilastro ambientale

S (Social): Pilastro sociale

G (Governance): Pilastro della governance

**  dipendenti e collaboratori

 clienti

 azionisti e finanziatori

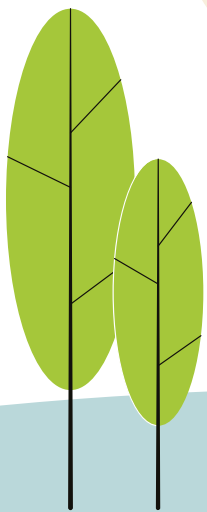
 comunità e territorio

 fornitori

 media

L'impegno per l'Agenda 2030

Il Gruppo AMAG contribuisce nella sua attività quotidiana al raggiungimento di 7 degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, fissati dall'ONU nell'Agenda 2030.



SDG

Tema materiale corrispondente



Tutela salute e sicurezza sul lavoro



Uso efficiente dell'acqua, tutela e sicurezza idrica
Gestione rischi e opportunità di sostenibilità



Energia sostenibile (Produzione di energia da fonti rinnovabili ed efficientamento energetico degli edifici)



Valore economico distribuito al territorio
Valorizzazione del capitale umano
(welfare, formazione)



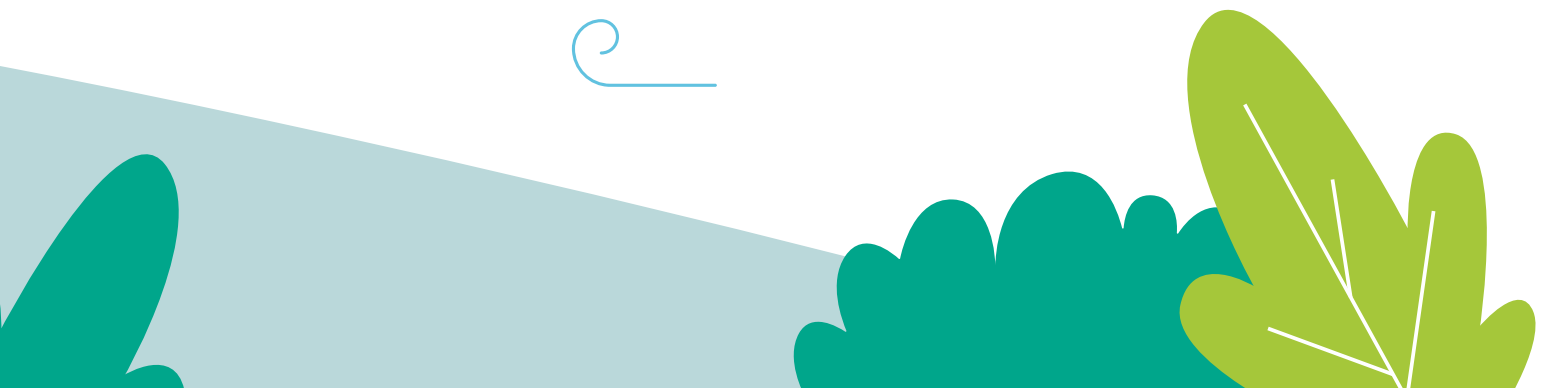
Gestione efficiente delle infrastrutture



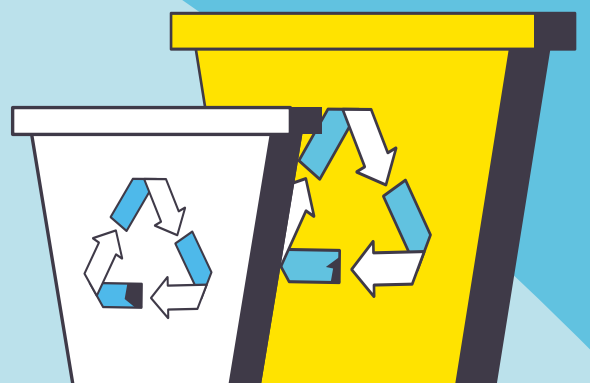
Responsabilità, Sicurezza, Qualità
e Innovazione nella fornitura di servizi
Economia circolare e gestione dei rifiuti



Rapporto con gli stakeholder (dipendenti, clienti, media,
fornitori, finanziatori, soci, comunità e territorio)



1 Gruppo AMAG



Un Gruppo al servizio della comunità impegnato a fornire servizi essenziali.

La carta d'identità

Chi siamo

Il Gruppo AMAG, attraverso le sue società, **gestisce il capitale naturale**, cioè risorse chiave come l'acqua, l'energia, il verde pubblico, i rifiuti, in un vasto territorio della provincia di Alessandria e della Langa Astigiana ed è costantemente impegnato in un processo di innovazione aziendale, finalizzato alla sostenibilità e all'efficientamento energetico.

La sede principale del Gruppo è ad Alessandria.

Il Gruppo è strutturato sul modello di una holding industriale, con la capofila AMAG e 6

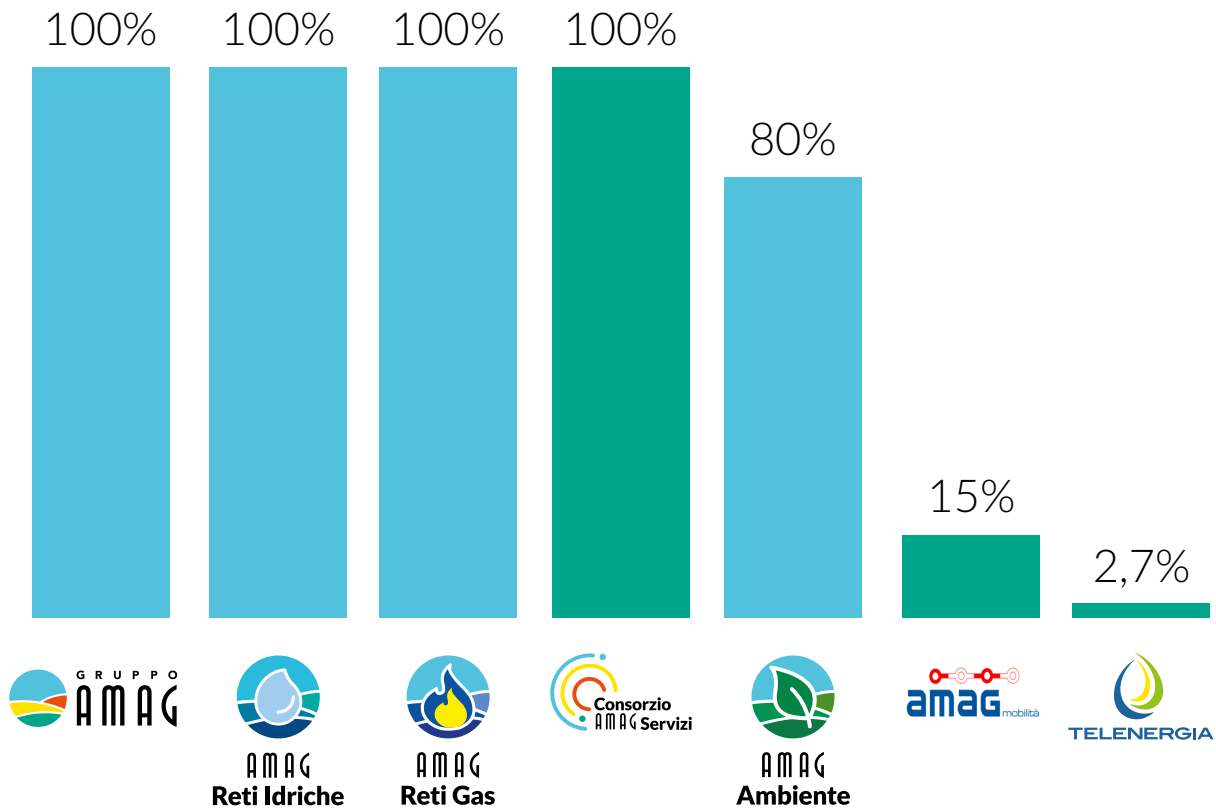
società partecipate: AMAG Reti Idriche , AMAG Reti Gas, AMAG Ambiente , AMAG Mobilità, Telenergia Srl e Consorzio AMAG Servizi come Centrale di Committenza. Le ultime tre non rientrano nel perimetro di rendicontazione.

L'assetto del Gruppo è volto a rafforzare il radicamento territoriale e a creare nel tempo valore sostenibile per l'Azienda e per i propri stakeholder, nel rispetto dell'ambiente e degli utenti.

GRI 2-1



L'assetto societario del Gruppo



■ Società consolidate integralmente al Gruppo AMAG e incluse nel perimetro di questo Bilancio.

■ Società partecipate ma non consolidate; non rientrano nel perimetro di questo Bilancio.

Nota: Dal 29 ottobre 2024 AMAG, a causa della mancata sottoscrizione dell'aumento di capitale, è uscita dal capitale Alegas. Quindi le quote risultano a zero.

I settori di attività



Il Servizio Idrico Integrato – SII (acquedotto, fognatura, depurazione) viene garantito e gestito da AMAG Reti Idriche. Attraverso 1.914 km di reti di distribuzione, l'azienda fornisce acqua potabile a 152,7 mila cittadini residenti. La fognatura e la depurazione servono altrettanti abitanti (*approfondimento pag. 33*).



Il servizio di distribuzione del gas naturale viene svolto da AMAG Reti Gas attraverso 813 km di rete complessiva.

L'azienda si occupa del trasporto di gas naturale nel comune di Alessandria attraverso la rete di gasdotti locali per la consegna agli utenti finali (*approfondimento pag. 39*).



La raccolta dei rifiuti e il servizio di igiene ambientale vengono svolti da AMAG Ambiente nel capoluogo alessandrino e suoi sobborghi e in altri 23 Comuni a minore densità abitativa (*approfondimento pag. 41*).



I Comuni soci

Gli azionisti di AMAG sono 56 Comuni, a cui si aggiungono le Unioni Montane Langa Astigiana e Val Bormida.

1_Acqui Terme

2_Alessandria

3_Alice Bel Colle*

4_Alluvioni Piovera

5_Bassignana

6_Bergamasco*

7_Bistagno

8_Borghetto Alessandrino

9_Bubbio

10_Carentino*

11_Carpeneto

12_Cartosio

13_Casal Cermelli

14_Cassinasco

15_Cassine

16_Cassinelle*

17_Castelletto d'Erro

18_Castelnuovo Bormida

19_Castelspina*

20_Cavatore

21_Cessole

22_Cremolino

23_Denice

24_Frascaro

25_Gamalero

26_Grognardo

27_Loazzolo

28_Malvicino

29_Melazzo

30_Merana

31_Molare

32_Mombaldone

33_Monastero Bormida

34_Montabone

35_Montaldo Bormida

36_Montecastello

37_Montechiaro d'Acqui

38_Morbello

39_Morsasco

40_Olmo Gentile

41_Orsara Bormida

42_Oviglio*

43_Pareto

44_Pecetto di Valenza

45_Pietra Marazzi

46_Ponti

47_Ponzone

48_Prasco

49_Ricaldone

50_Rivarone

51_Roccoverano

52_Rocchetta Palafea

53_Sale

54_San Giorgio Scarampi

55_Serole

56_Sessame

57_Solero

58_Spigno Monferrato

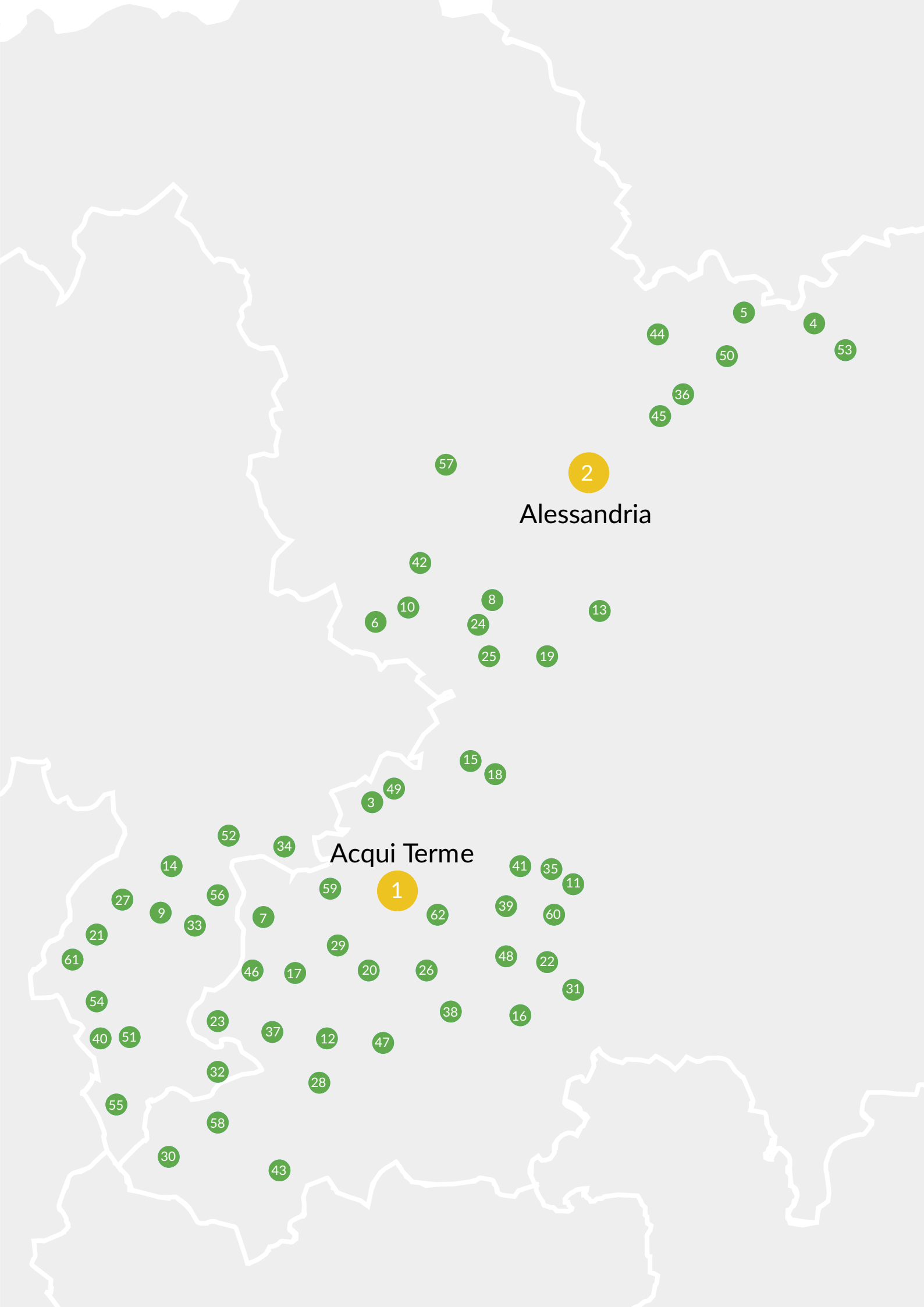
59_Terzo

60_Trisobbio

61_Vesime

62_Visone

* Comuni non soci azionisti in cui il Servizio Idrico Integrato è gestito da AMAG Reti Idriche.



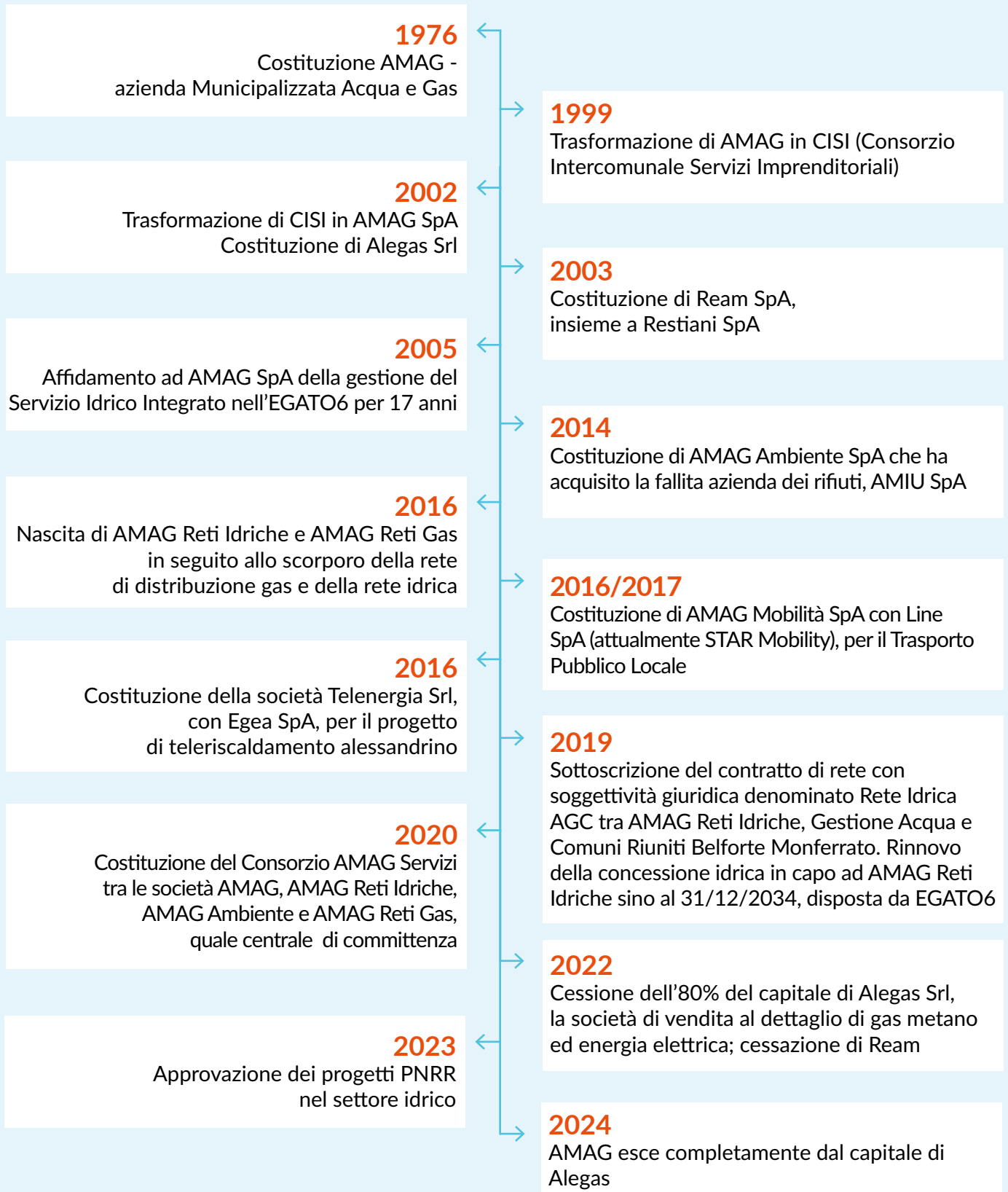
2
Alessandria

1
Acqui Terme

La nostra storia

Nata nel 1976 come Azienda Municipalizzata Acqua e Gas, da sempre AMAG si configura come una realtà in crescita e fortemente radicata nel territorio servito.

AMAG si è progressivamente evoluta, sia costituendo nuove società, che a loro volta hanno dato forma al Gruppo, sia rilevando aziende.



2024: UN ANNO VERSO IL CAMBIAMENTO

Il 2024, per il Gruppo AMAG, è stato un anno di profondi cambiamenti, segnato da importanti scelte strategiche volte a garantire maggiore efficienza gestionale, sostenibilità economica e accesso a nuove opportunità di investimento. L'adozione di misure di riorganizzazione interna e il rafforzamento dei processi di controllo e razionalizzazione dei costi contribuiranno a un miglioramento della situazione finanziaria del Gruppo, favorendo il recupero di crediti pregressi e una riduzione dei costi operativi.

Scelte strutturali e nuovi assetti

Sul piano societario, sono stati avviati processi di trasformazione rilevanti: la progettazione per la cessione del 90% di AMAG Reti Gas e per la cessione del 49% di AMAG Ambiente e l'avvio di un percorso per la gestione unificata del Servizio Idrico Integrato nell'ambito Egato6, secondo quanto previsto dal quadro normativo. Il processo è stato accompagnato da interlocuzioni con le autorità regolatorie e da un confronto istituzionale volto a mantenere i flussi di finanziamento collegati al PNRR.

Nel 2024, AMAG ha rinunciato a sottoscrivere l'aumento di capitale di Alegas Srl, deliberando l'uscita dalla società. La decisione, approvata dal Consiglio Comunale di Alessandria (delibera n. 100 del 24 ottobre 2024), ha portato all'azzeramento della quota residua del 2%, in coerenza con il percorso di razionalizzazione delle partecipazioni pubbliche.

Efficienza e innovazione nei servizi

Parallelamente alla revisione dell'assetto industriale, il Gruppo ha proseguito le attività connesse alla transizione ecologica, alla digitalizzazione dei servizi e al rafforzamento del rapporto con il territorio. È avanzato il progetto "Rete Idrica Intelligente", con la sostituzione di oltre 16.000 contatori con dispositivi smart, la distrettualizzazione della rete e un nuovo telecontrollo. In ambito di gestione rifiuti, AMAG Ambiente ha introdotto

l'app Junker per semplificare la raccolta differenziata e ha attivato un servizio di supporto per i condomini in seguito all'entrata in vigore del nuovo regolamento comunale sulla gestione dei cassonetti. Sul fronte operativo, è proseguita la campagna di comunicazione e sensibilizzazione legata alla qualità della raccolta.

Organizzazione e lavoro: un anno di transizione

A livello organizzativo, il 2024 è stato contrassegnato da una riorganizzazione delle risorse interne, con un processo di riallocazione del personale tra le società del Gruppo e l'adeguamento delle funzioni della Capogruppo al ruolo di holding finanziaria, senza alcuna riduzione dei posti di lavoro.

Benessere e relazioni interne

In ambito welfare, è stato proposto lo sportello psicologico aziendale (che vedrà la luce nel 2025) e sono proseguiti i programmi di prevenzione sanitaria rivolti al personale. A questi si sono aggiunti diversi interventi formativi ad ampio raggio.

Territorio e cittadini: strumenti e ascolto

Nel corso dell'anno sono stati consolidati i canali di comunicazione con la cittadinanza: è attivo un numero unico di centralino e segnalazione per tutte le società operative. Come nella tradizione delle attività di responsabilità sociale del Gruppo, si sono rinnovate le azioni di coinvolgimento dei più giovani attraverso l'organizzazione di numerosi eventi, come la Giornata Mondiale dell'Acqua ad Acqui Terme che ha visto la partecipazione di 500 studenti e studentesse e la prima edizione del Festival Ambiente & Sostenibilità, che ha coinvolto numerosi partner istituzionali e 2.000 studenti delle scuole del territorio.

GRI 2-9

Il sistema di Governance

Gli strumenti di governo di AMAG

Gli organi sociali che formano il sistema di governance della capogruppo AMAG SpA sono:

Assemblea dei Soci

È composta dai 56 Comuni soci e dall'Unione Montana Langa Astigiana Val Bormida.

Consiglio di Amministrazione

Nel 2024 è così composto:

- **Lorenza Franzino**, Presidente
- **Emanuele Rava**, Amministratore Delegato
- **Melania Monaco**, Consigliera fino al 05/11/2024
- **Paolo Arrobio**, Consigliere
- **Maria Rapetti**, Consigliera fino al 06/09/2024
- **Barbara Mascarino**, Consigliera dal 29/10/2024
- **Stefano Franciolini**, Consigliere dal 16/01/2025

Collegio sindacale

Nel 2024 è composto da:

- **Natalino Ormelli**, Presidente
- **Marco Scazzola**, Sindaco effettivo
- **Flora Costa**, Sindaco effettivo

Gli strumenti di governo delle altre società del Gruppo AMAG

AMAG Reti Idriche: 1 Amministratore Unico, 3 Membri Collegio Sindacale
AMAG Reti Gas: 1 Amministratore Unico, 3 Membri Collegio Sindacale
AMAG Ambiente: 1 Presidente, 1 Consigliere, 2 Membri Collegio Sindacale

Altri strumenti di governo

Da dicembre 2022 l'Organismo di Vigilanza è composto da Paolo Pollini (Presidente) e dai Componenti Davide Bianchi e Maurizio Andrea Ferlazzo.

La **Società di Revisione** è Ria Grant Thornton.



AMAG, un Gruppo che fa rete

AMAG aderisce a:

- **Utilitalia**, federazione che riunisce le Aziende operanti nei servizi pubblici dell'acqua, dell'ambiente, dell'energia elettrica e del gas, rappresentandole presso le Istituzioni nazionali ed europee.
- **Confservizi Piemonte – Valle d'Aosta**, associazione che rappresenta e promuove gli interessi e lo sviluppo delle imprese dei Servizi Pubblici Locali operanti nel territorio piemontese e valdostano.
- **Confindustria Alessandria**, associazione di rappresentanza del mondo imprenditoriale che ha come scopo l'affermazione dell'impresa quale motore della crescita economica, sociale e civile del Paese.
- **Polo Clever**, Polo di Innovazione della Regione Piemonte, operante nell'ambito Energy and Clean Technologies, in particolare efficienza energetica, risorse idriche, economica circolare, infrastrutture e reti di distribuzione, mobilità sostenibile e clean solutions.

- **SLALA**, Fondazione di partecipazione che svolge un'attività mirata allo studio e alla promozione del sistema logistico del Nord-Ovest a cui si aggiunge un'attività di mobilità delle persone e della formazione.
- **Utility Alliance**, del Piemonte, naturale evoluzione della rete di imprese fra i gestori pubblici del servizio idrico integrato, Water Alliance-Acque del Piemonte, che ha ampliato il proprio ambito operativo al servizio energetico ed ambientale. Ne fanno parte 14 società operanti nell'ambito del servizio idrico, dell'energia e della tutela ambientale.



Lotta alla corruzione

Modello di Organizzazione

A partire dal 2015 e progressivamente negli anni successivi, le società del Gruppo AMAG si sono dotate di un proprio **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG)**, in ottemperanza al D.lgs. 231/2001. Il MOG è un sistema strutturato di procedure e attività di controllo volte a prevenire il rischio di commissione di illeciti. Viene costantemente aggiornato per adeguarsi alla normativa vigente.

Il Gruppo ha assunto la decisione di avvalersi di un unico **Organismo di Vigilanza (OdV)** per tutte le società del Gruppo con funzioni analoghe a quelle di un Organismo Indipendente di Valutazione (OIV).

Piano di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza

In attuazione della Legge 190/2012, Gruppo AMAG si è dotato di un **Piano Triennale Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (PTPCT)**. Il Piano, monitorato annualmente, stabilisce che le informazioni riguardanti l'azienda siano accessibili nel sito istituzionale di AMAG nella sezione "Società Trasparente".

Il Responsabile Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (RPCT) di Gruppo è affiancato da un nucleo di audit e da un referente per ogni società del Gruppo. RCPT e nucleo Audit hanno monitorato costantemente i canali messi a disposizione per la segnalazione degli illeciti.

Tutte le società hanno come RPCT quello della Capogruppo e in ciascuna di esse è stato nominato un referente del RPCT.

Informazione e formazione

Tutti gli Organi di Governo sono stati non solo informati ma hanno anche approvato nelle loro rispettive sedi ogni atto, modifica o aggiornamento relativo ai Modelli Organizzativi.



Per approfondire Società
Trasparente

NON SI SONO VERIFICATI EVENTI LEGATI ALLA CORRUZIONE.

Tutti i dipendenti sono stati aggiornati sull'adeguamento alle normative in materia di Anticorruzione e Trasparenza. Ai dipendenti è stato indicato il sito web cui collegarsi per accedere ai documenti.

Nel 2024 è stato organizzato dalla DPO un corso, con test finale, per valutare l'apprendimento, durante il quale è stato trattato anche il tema dell'aggiornamento sul whistleblowing; è stato altresì organizzato dall'OdV un corso con un focus specifico in materia di sicurezza applicata al D.lgs. 231/2001. Tutta la documentazione relativa all'Anticorruzione è pubblicata sul sito del Gruppo, nella sezione "Società Trasparente".

Procedura di whistleblowing

Il whistleblowing è un procedimento, consolidato dal D.lgs. 24/2023 (a recepimento della Direttiva 2019/1937), che permette a un lavoratore o a uno stakeholder esterno di segnalare all'azienda fatti o circostanze che possono costituire una violazione.

Il Gruppo AMAG ha affidato la gestione delle segnalazioni a un organismo collegiale **Comitato di gestione delle segnalazioni di whistleblowing** composto dal RCPT, dal Responsabile Privacy e dal Presidente dell'OdV, in quanto membro esterno.

Le segnalazioni possono essere fatte in forma scritta attraverso la piattaforma online nella sezione "Amministrazione trasparente" o via posta o in forma orale attraverso linea telefonica dedicata.

Nel 2024 sono state gestite tutte le segnalazioni ricevute (n. 2).

Codice Etico

A partire dal 2015, le società del Gruppo hanno adottato un proprio **Codice Etico** per sottoscrivere questi valori e prevenire una serie di comportamenti inadeguati. Il Codice stabilisce che l'azienda adotti regole e comportamenti eticamente corretti nel rispetto delle persone, agisca in buona fede e metta al centro della sua attività la soddisfazione dei bisogni della comunità e delle esigenze del singolo cliente.

Qualunque violazione del Codice Etico viene denunciata al Responsabile della Prevenzione della Corruzione (RPC) e all'Organismo di Vigilanza (OdV) attraverso comunicazione scritta tramite posta elettronica.

Carte dei Servizi

Le Carte dei Servizi sono quattro:

- Servizio Idrico Integrato
- Distribuzione del gas
- Servizi ambientali del Comune di Alessandria
- Servizi ambientali nei 23 Comuni aderenti al Consorzio di Bacino Alessandrino

L'obiettivo di questi documenti, aggiornati periodicamente, consiste nel garantire, attraverso il governo dei processi e dei comportamenti, il miglior servizio possibile. Le Carte dei Servizi sono consultabili e scaricabili dai siti delle società del Gruppo AMAG e hanno lo scopo di definire, in accordo con la legislazione vigente, una serie di **parametri di qualità** nello svolgimento dei servizi caratteristici delle multiutility.

Gruppo AMAG opera nel pieno rispetto delle norme emanate dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente).



Le certificazioni

Il Gruppo sceglie di impegnarsi nelle certificazioni aziendali perché sono uno strumento utile a stabilire obiettivi raggiungibili che posso migliorare le prestazioni di tutto il Gruppo². Le società del Gruppo che hanno ottenuto la certificazione **ISO 9001**, relativa alla qualità, sono AMAG (fin dal 1999), AMAG Reti Idriche, AMAG Reti Gas e AMAG Ambiente. AMAG Reti Idriche gode anche della certificazione **ISO 14001** che riguarda gli aspetti ambientali. Le certificazioni si applicano a specifici ambiti e servizi⁵.

² La certificazione aziendale è un titolo di riconoscimento che attesta la creazione, l'applicazione e il mantenimento di un sistema gestionale e organizzativo conforme a specifiche norme, valide a livello internazionale.

³ AMAG: gestione servizi per il Gruppo AMAG, fra cui attività direzionali, amministrative, progettuali - AMAG Reti Idriche: servizi per il ciclo integrato dell'acqua tramite captazione, potabilizzazione, distribuzione in rete, collettamento di acque reflue, trattamento di acque reflue, compresa conduzione e manutenzione degli impianti e analisi di laboratorio correlate, estensione di reti idriche e fognarie - AMAG Reti Gas: attività di distribuzione di gas metano tramite riduzione di pressione, conduzione, odorizzazione, manutenzione degli impianti, estensione della rete - AMAG Ambiente: raccolta differenziata, spazzamento e raccolta manuale o meccanizzata, trasporto, stoccaggio e smaltimento di rifiuti solidi urbani assimilati e rifiuti speciali non pericolosi, stoccaggio e avvio allo smaltimento di rifiuti pericolosi; spurgo di pozzi neri e fosse biologiche, pulizia caditoie, derattizzazione e disinfestazione aree pubbliche e private, prevenzione antighiaccio e rimozione neve.

Il valore condiviso



I NUMERI

798.306 €
utile netto

2.276.891 €
reddito operativo

11.212.388 €
EBITDA

56.492.196 €
di ricavi

L'EBITDA, che misura il reddito netto di un'azienda escluse le imposte, gli ammortamenti, i deprezzamenti e gli interessi, è pari a **11.212.388** in diminuzione rispetto all'anno precedente.



Il valore generato e distribuito

La tabella sottostante consente una diversa lettura dei dati economici poiché evidenzia il modo in cui il valore economico complessivamente generato dal Gruppo durante

l'anno sia in parte ridistribuito agli stakeholder - il cosiddetto **valore economico distribuito** - e in parte trattenuto all'interno dell'organizzazione - il **valore economico trattenuto**.

GRI 201-1

	udm ⁸	2024	2023*	2022
Valore economico direttamente generato				
(ricavi dalle vendite e dagli investimenti finanziari)	€	58.534.384	54.304.073	53.135.928
Valore economico distribuito				
Costi operativi	€	24.309.378	26.284.750	22.641.425
Salari e benefit dei dipendenti	€	19.792.453	20.217.170	20.530.426
Pagamenti ai fornitori di capitale	€	2.346.715	2.547.761	1.379.279
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	€	1.737.642	2.222.319	2.314.264
Investimenti nella comunità	€	178.627	212.622	710.337
Valore economico distribuito	€	48.364.815	51.466.672	47.575.731
Valore economico trattenuto	€	10.169.569	2.837.401	5.560.197

*I dati 2023 sono stati aggiornati e allineati a quelli riportati nel bilancio 2024.

Il Valore economico direttamente generato tiene conto delle voci di ricavo inerenti l'attività tipica delle società del Gruppo AMAG.

Gli investimenti

Il Gruppo AMAG nel 2024 ha investito complessivamente **13.445.930** di euro, così suddivisi:

Società	udm	2024
AMAG Reti Idriche	€	10.175.477
AMAG Capogruppo	€	655.085
AMAG Reti Gas	€	1.967.338
AMAG Ambiente	€	648.030

⁸ udm è l'acronimo per unità di misura.

Sviluppo strategico e impegno per la sostenibilità

Lo sviluppo di AMAG come multiutility del territorio si conferma sempre più connesso agli impegni di sostenibilità, in particolare nelle dimensioni sociale e ambientale.

Nel 2024, il Gruppo ha attraversato una fase di **profonda trasformazione** strategica e organizzativa, con l'obiettivo di garantire una crescita solida, migliorare l'efficienza dei servizi offerti e sostenere la transizione ecologica.

Come negli anni precedenti, Gruppo AMAG si è fatto promotore di numerose iniziative ed eventi orientati alla **diffusione della cultura della sostenibilità**. Grande attenzione è stata dedicata al coinvolgimento dei giovani, grazie alla collaborazione attiva con scuole e istituti scolastici del territorio, ad esempio durante la Giornata Mondiale dell'Acqua ad Acqui Terme. Accanto ai progetti educativi, il Gruppo ha partecipato a convegni e manifestazioni istituzionali di rilievo, come la **Planet Week in occasione del G7 Ambiente**, affrontando temi cruciali quali la tutela dell'acqua, la transizione energetica e le energie rinnovabili.

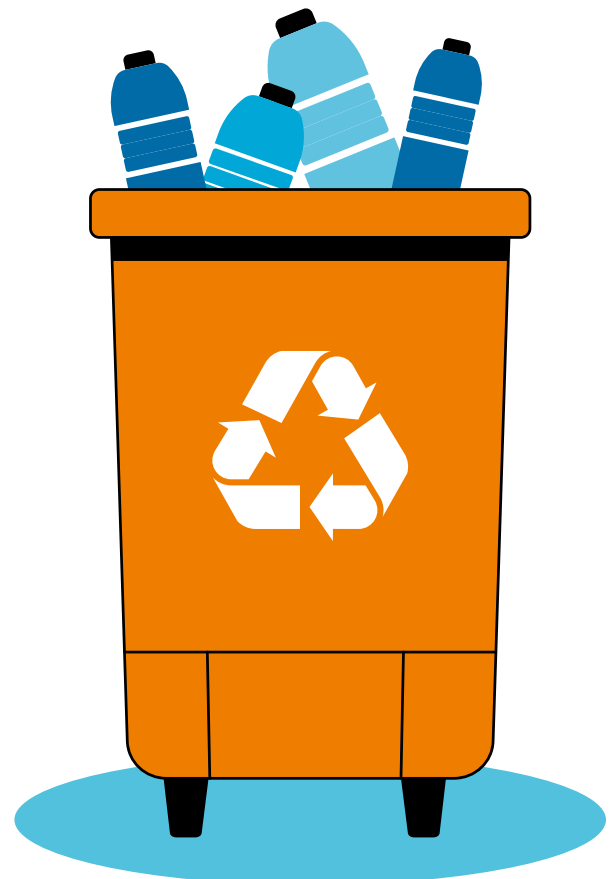
Le singole società perseguono obiettivi comuni e complementari, tra cui:

- **Riduzione dei costi** attraverso l'efficiamento energetico delle sedi e delle reti;
- **Miglioramento infrastrutturale**, come testimoniato dagli interventi sulla rete idrica e dall'adozione di nuovi sistemi smart di monitoraggio.

Le strategie del Gruppo e gli obiettivi di business, con particolare attenzione alla sostenibilità, sono definiti e supervisionati dal **Consiglio di Amministrazione della capogruppo AMAG**. In particolare, il Consiglio valuta con attenzione i **rischi e le opportunità** derivanti dal contesto ambientale, sociale ed economico, come evidenziato nei documenti di programmazione e negli interventi realizzati nel corso del 2024.

Nel settore Rifiuti e Igiene Ambientale (in capo ad AMAG Ambiente), le priorità si confermano coerenti con l'indirizzo tracciato negli anni precedenti:

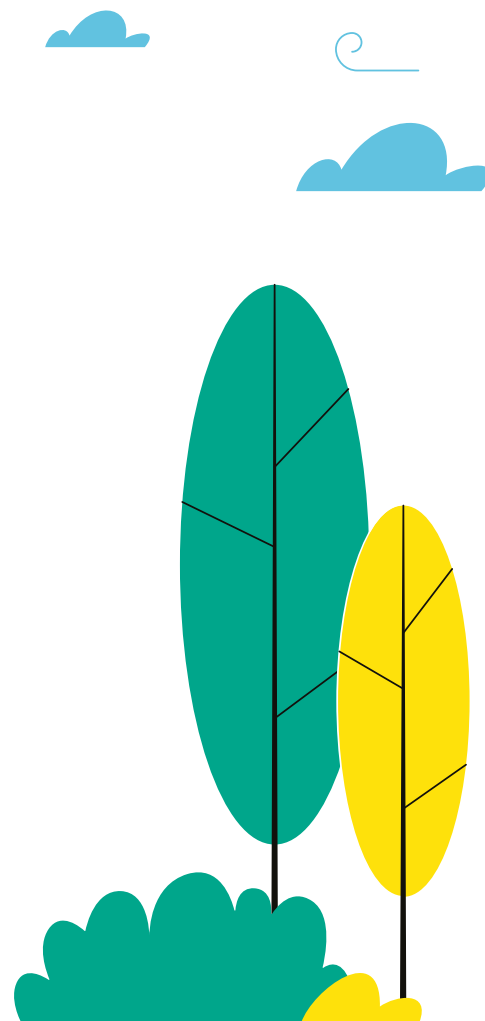
- **Completare l'integrazione verticale** della filiera dei rifiuti solidi urbani, favorendo sinergie operative ed economiche con ARAL SpA, anche attraverso la sottoscrizione di un contratto di rete;
- **Rafforzare la qualità della raccolta differenziata**: AMAG Ambiente ha, infatti, introdotto strumenti digitali innovativi (come l'app Junker) e ha ridefinito il sistema di raccolta nella città di Alessandria, promuovendo una modalità differenziata per quartieri e sobborghi, con il mantenimento del porta a porta nel centro storico.



Gli obiettivi di sostenibilità

Il Comitato di Sostenibilità, che si è costituito all'inizio del 2023, riunisce i referenti dei diversi settori del Gruppo. Oltre ad avere collaborato attivamente per la rendicontazione di sostenibilità, hanno anche concorso a definire alcuni **obiettivi di miglioramento misurabili nel tempo**, a medio e lungo termine.

Ogni obiettivo individuato nasce da un confronto interno e racchiude in sé la volontà del Gruppo di migliorare le proprie performance generando un effetto virtuoso.



ACQUA



Riduzione perdite idriche del

35,9 %

entro il 31/03/2026
Riduzione M1b (*perdite idriche percentuale rapportate al volume di acqua immessa*) da 36% (dato 2020) a 23,1% (riduzione del 35,9%).

IN CORSO

RIFIUTI



Raccolta differenziata dei rifiuti
ad Alessandria

65 %

entro il 31/12/2027

IN CORSO

GAS



Riduzione delle perdite e aumento
della sicurezza della rete

15 %

entro il 31/12/2025
Ridurre le perdite di gas sulla rete, attraverso la sostituzione delle condotte in ghisa grigia.

IN CORSO



2 La gestione dei servizi nel segno della responsabilità

Il Servizio Idrico Integrato di AMAG

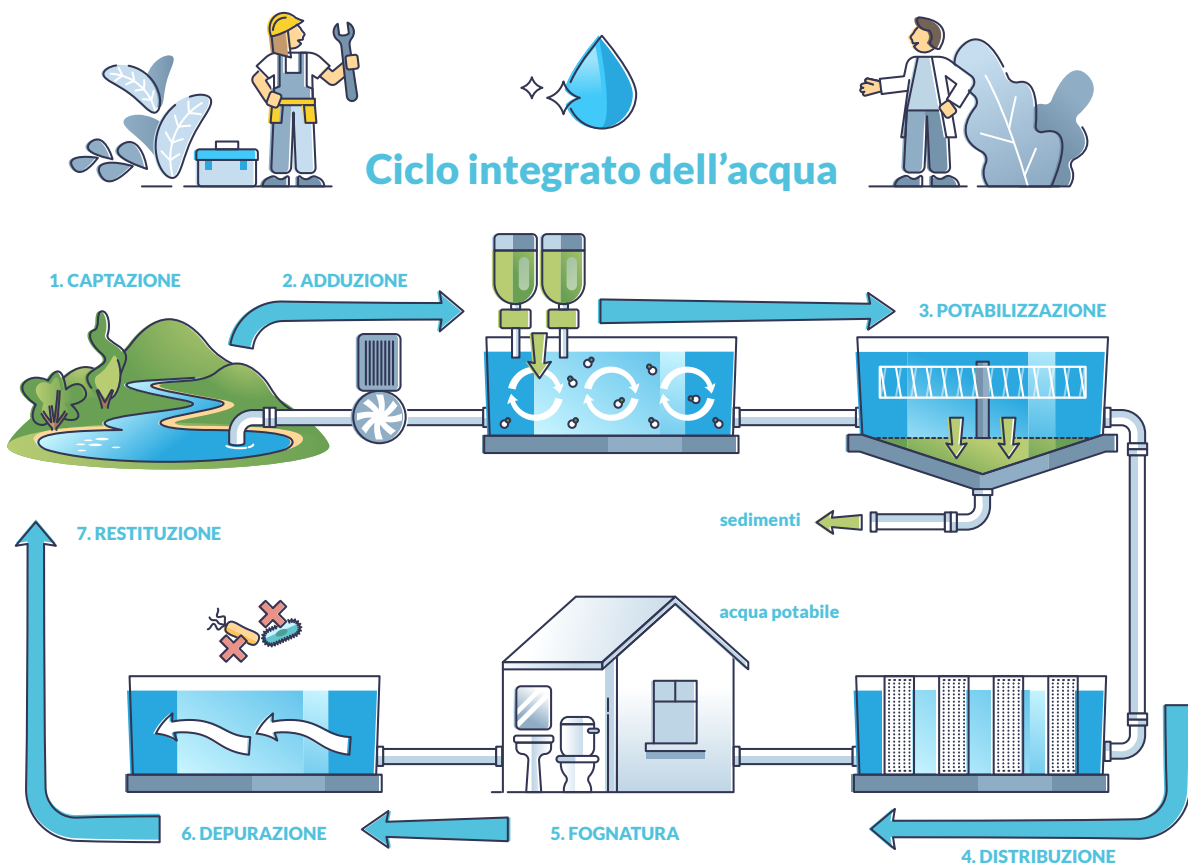
Il Servizio Idrico Integrato di AMAG

Il Servizio Idrico Integrato (SII) rende l'acqua disponibile in natura fruibile all'uso e consumo umano e la restituisce depurata all'ambiente. AMAG Reti Idriche gestisce il servizio idrico – acquedotto, fognatura e depurazione – in 60 comuni, servendo nel 2024 un bacino di 152.673. L'attenzione alla qualità dell'acqua distribuita resta centrale: a seguito di analisi relative ai PFAS, pur in presenza di rilevazione sotto la soglia stabilita per legge, i pozzi

potenzialmente coinvolti sono stati chiusi in via precauzionale, confermando l'impegno di AMAG Reti Idriche per la tutela della salute pubblica.

Pur essendo un servizio ad alta intensità energetica, il ciclo idrico è stato ottimizzato negli anni per contenere i consumi, anche grazie all'adozione di tecnologie più efficienti e al monitoraggio continuo delle reti e degli impianti.

GRI 303-1



FOCUS - Gli interventi in corso

L'azienda è sempre più impegnata nell'ammmodernamento di reti e impianti, con l'obiettivo di ridurre consumi, inquinamento e costi. Di seguito l'elenco degli interventi suddivisi in base allo stato dell'arte nel 2024:

PROGETTI IN CORSO



Invaso artificiale a Ponzone Bric Berton LOTTO 1

Sostituzione della condotta idrica Ponzone Bric Berton-Veirera Sassello LOTTO 2

Collegamento Acqui - Valle Bormida LOTTO 3 e 4 (rientra nel PIANO ACQUEDOTTI)
In corso il lotto 4 Condotta Quartino-Gaini (riprogettazione del lotto 3)

Sollevamento presso il Depuratore Orti

Sostituzione collettore Alessandria Cantalupo

Potenziamento reti idriche produttive e rete fognaria produttive a Terzo e Bistagno
Finito a Bistagno. Riprogettazione in corso per Terzo

Collettamento fognatura frazione Valmadonna nel comune di Alessandria
Affidati i lavori

Intervento depuratore Alice bel Colle e collettamento fognario Alice Bel Colle – Acqui Terme

Potenziamento/Revamping depuratore di Cassine

Intervento depuratore Ricaldone (collettamento con Cassine)
(finanziata dai Fondi PNRR) In corso la Conferenza dei servizi

Procedure per la riduzione delle perdite nelle reti di distribuzione, compresa *(finanziata dai Fondi PNRR)* la digitalizzazione e il monitoraggio delle reti

Comune di Molare - Manutenzione pozzi esistenti
Progettazione in corso

Comune di Cassine - Realizzazione nuovo pozzo a uso potabile
Progettazione in corso

Pulizia caditoie

Nel 2024 è stato pulito circa il 75% delle 35.000 caditoie. L'operazione si concluderà nel 2025.

Potenziamento linea fanghi per depuratore Orti

Intervento di messa in sicurezza cameretta di raccolta e relativa sponda sotto l'abitato del comune di Molare su sponda sinistra del torrente Orba (finanziata dai Fondi PNRR) *Progettazione in corso*

Potenziamento del sistema acquedottistico a Pietra Marazzi-Montecastello



ACQUA POTABILE

Nel 2024 sono stati distribuiti **18.464.755 di metri cubi** in 60 comuni.

LE FONTI DI APPROVVIGIONAMENTO IDRICO

Il **bacino imbrifero** è costituito dal fiume **Bormida** per quasi tutto il suo percorso e dal fiume **Tanaro** per la parte finale (fino alla confluenza con il fiume Po).

IL PROCESSO DI POTABILIZZAZIONE

La rete è dotata di 150 serbatoi con una capacità complessiva di accumulo pari a 14.500 m³.

GRI 303-2

**83**

pozzi

30

sorgenti

5prese da corsi
d'acqua superficiali**1**

lago artificiale

**7**

potabilizzatori

6impianti a
carboni attivi**10**impianti di
trattamento
chimico
(filtri con resine a
scambio ionico)

Infrastrutture idriche: una rete più efficiente, una gestione più smart

Nel 2024 AMAG Reti Idriche ha compiuto importanti progressi nella conoscenza e nel monitoraggio delle infrastrutture gestite. La lunghezza della rete acquedottistica è stata aggiornata da 1.614 km a 1.937 km, grazie a un rilievo puntuale.

La riduzione delle perdite idriche è una priorità assoluta, considerando che l'Italia disperde circa il 40% dell'acqua potabile immessa in rete e che il Piemonte sta diventando sempre più siccitoso.

In quest'ottica, nel 2022 il PNRR ha approvato un contributo a fondo perduto di circa 15 milioni di euro per il progetto "**Rete Idrica Intelligente**". **L'obiettivo è di ridurre le perdite idriche del 35,9%, passando dal 36% del 2020 al 23,1% entro marzo 2026**, grazie alla **digitalizzazione** della rete. Il progetto coinvolge 20 Comuni

per un totale di circa 133.500 abitanti. Una gestione più efficiente consentirà, inoltre, una riduzione delle emissioni di CO₂ di 313 t eq/anno.

Gran parte della rete (1.111,5 km) è in corso di **distrettualizzazione**, cioè viene divisa in distretti più piccoli e delimitati, funzionali alla localizzazione e alla riparazione tempestiva delle perdite e alla gestione ottimale delle pressioni. La stazione di **telecontrollo** è stata rinnovata e verrà utilizzato un software per analizzare le problematiche e pianificare gli interventi di gestione e controllo attivo della rete. Grazie alla sostituzione di circa **40mila contatori** attuali con contatori **smart**, sarà disponibile una lettura precisa e immediata dei consumi; al 10 gennaio 2025 risultano installati 16.398 contatori smart, pari al 41% del totale previsto.

FOGNATURA E DEPURAZIONE: QUALITÀ DEL SERVIZIO E IMPEGNO PER L'ECONOMIA CIRCOLARE

AMAG Reti Idriche gestisce 616 chilometri di rete fognaria e 52 impianti di sollevamento, di cui 32 monitorati da remoto tramite sistemi di telecontrollo. Il servizio copre complessivamente 141.673 Abitanti Equivalenti (AE).

I due principali impianti di depurazione si trovano ad Alessandria e Acqui Terme. L'impianto di Alessandria, nel quartiere Orti, è il più grande e autorizzato a trattare i reflui di 110.000 AE. I lavori di potenziamento, finanziati con il PNRR e in chiusura nel marzo 2026, miglioreranno l'efficienza della linea fanghi, aumentando la percentuale di secco dal 23% al 30%. Il depuratore di Acqui Terme serve attualmente 30.000 AE, con una capacità progettuale fino a 45.000 AE.

Completano il sistema altri 5 impianti sopra i 2.000 AE e 231 impianti di piccola taglia. Nel

2024 sono stati trattati 14.168.987 di metri cubi di acque reflue.

Le sabbie (circa 100 tonnellate/anno), in precedenza smaltite, oggi vengono recuperate in collaborazione con SMAT. I fanghi (4.427 tonnellate secche nel 2024) sono trattati nei due impianti principali, asciugati e riutilizzati in agricoltura da operatori certificati.

L'efficienza depurativa ha superato anche nel 2024 l'obiettivo dell'80% previsto dalla Direttiva 91/271/CEE, raggiungendo il 92% per il COD⁵ e il 95% per i Solidi Sospesi Totali (SST). Prosegue il monitoraggio di azoto e fosforo: i dati confermano una buona stabilità per il fosforo e un miglioramento dell'azoto.

⁵Chemical Oxygen Demand, tradotto in italiano come Domanda Chimica di Ossigeno. È un indicatore della quantità di ossigeno necessaria per ossidare chimicamente le sostanze organiche e inorganiche presenti in un campione d'acqua.

Udm: mg/l	2024	2023	2022
Abbattimento COD	0,92	0,95	0,94
Abbattimento SST	0,95	0,97	0,97

Il valore di abbattimento tendente a 1 indica il massimo rendimento dell'impianto. Il valore di 0,80 (80%) viene fissato come obiettivo generale del sistema di depurazione delle acque reflue dalla Direttiva 91/271/CEE.

IL LABORATORIO D'ANALISI: SEMPRE IN PRIMA LINEA

Il Laboratorio analisi di AMAG Reti Idriche, accreditato ISO/IEC 17025, è un presidio essenziale per il controllo della qualità delle acque e il supporto ai processi decisionali.

Nel 2024 ha analizzato:

- 1.592 campioni d'acqua potabile
- 1.672 campioni di acque reflue e fanghi di depurazione





Monitoraggio PFAS nelle acque

I PFAS (sostanze alchiliche perfluorurate e polifluorurate) sono composti chimici artificiali, usati in molti prodotti di uso comune come imballaggi, schiume antincendio e rivestimenti resistenti all'acqua. Comprendono oltre 4.700 molecole diverse, sono persistenti nell'ambiente e si accumulano facilmente, rendendone difficile la rimozione.

Le persone possono entrare in contatto con i PFAS principalmente attraverso il cibo, l'acqua, la respirazione o l'ingestione di polveri. In vista dell'entrata in vigore (gennaio 2026) dei limiti stabiliti dal D.Lgs. 18/2023 per l'acqua potabile, AMAG Reti Idriche ha avviato un monitoraggio approfondito sia delle fonti di approvvigionamento che delle acque distribuite nelle reti gestite. Tutti i campioni analizzati nel 2024 sono risultati pienamente conformi.

Un controllo mirato è stato effettuato anche sulle acque reflue in ingresso e uscita dai principali impianti di depurazione (Alessandria Orti, Acqui Terme, Lobbi, Sale, Alice Bel Colle, Cassine, Bistagno) e su alcune utenze industriali della zona di Alessandria.

Anche in questo caso, tutti i campioni analizzati nel 2024 hanno rispettato i limiti previsti dalla normativa regionale (L.R. 25/2021) e anche i limiti che entreranno in vigore a gennaio 2026 ex Dlgs 18/2023.

Il Progetto SARI continua

Il progetto di Sorveglianza Nazionale Covid-19, attivato dall'Istituto Superiore di Sanità per monitorare l'andamento del virus da Covid-19 nelle acque reflue - è nato nel 2020 e vede la partecipazione del Laboratorio di AMAG Reti Idriche sin dall'inizio.

I campioni dell'ingresso del depuratore Orti di Alessandria, prelevati mensilmente, vengono analizzati presso i laboratori della SC Sicurezza Alimentare dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale di Piemonte Liguria e Valle d'Aosta e del Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche, in collaborazione con

il Dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi dell'Università di Torino, seguendo il metodo messo a disposizione di tutta la rete SARI da parte dell'Istituto Superiore di Sanità.

Innovazione scientifica e ricerca per la qualità delle acque

Nel 2024 AMAG Reti Idriche ha avviato un importante percorso di collaborazione con l'Università di Torino per sperimentare soluzioni innovative di analisi e trattamento delle acque. I test di fitotossicità condotti su semi di sorgo e pisello hanno dimostrato la buona qualità delle acque trattate, con risultati positivi soprattutto per alcune specie. In parallelo, sono stati realizzati esperimenti in idroponica che hanno confermato l'assenza di effetti negativi sulla crescita delle piante, anche in presenza di concentrazioni significative di nitrati.

Per migliorare la rimozione di metalli come manganese e arsenico, particolarmente difficili da trattare con metodi convenzionali, è stato avviato lo studio di materiali innovativi a base di argille, tra cui una saponite derivata da scarti agroalimentari. I risultati hanno mostrato un'efficacia superiore al 90% nella rimozione del manganese, con livelli inferiori ai limiti di legge in meno di tre ore.

Nel 2025 la sperimentazione proseguirà con l'impiego di piante fitodepuratrici e microorganismi benefici per aumentare l'efficienza di rimozione degli inquinanti.

Una parte dei campioni è inoltre coinvolta in studi sul risanamento tramite microalghe, sempre in collaborazione con l'Università di Torino e nell'ambito del progetto NODES.



Il Servizio di distribuzione del gas naturale

L'attività di distribuzione del gas naturale comprende le operazioni di trasporto, attraverso reti di gasdotti in affidamento, dai punti di consegna presso le cabine di riduzione e misura fino ai punti di riconsegna (PdR) presso i clienti finali, comprese le operazioni fisiche di sospensione, riattivazione e distacco.

Il Gruppo, attraverso la società **AMAG Reti Gas**, si occupa da sempre della distribuzione del gas sul territorio di Alessandria.



Sicurezza e controllo della rete di distribuzione gas

AMAG Reti Gas gestisce la rete di distribuzione del gas naturale nel comune di Alessandria, che rappresenta circa l'86% della rete dell'ATEM Alessandria 2 Centro. L'azienda serve 42.067 clienti attraverso una rete di circa **813 km** (di cui 368 km interrati e 445 km di allacciamenti), con **4 cabine REMI** (Cabina di Regolazione e Misura)⁶ e **98 gruppi di riduzione finale (GRF)**. Nel 2024, sono stati distribuiti quasi **87.175.079 di metri cubi di gas**. Il servizio è svolto in continuità sulla base dell'accordo rinnovato nel 2012, in attesa dell'aggiudicazione della gara d'ambito.

L'azienda continua a adottare un **approccio prudentiale alla sicurezza**, con una **ricerca delle dispersioni annuale** su tutta la rete – superando quanto previsto da ARERA, che prevede un controllo triennale.

Questo impegno permette di:

- aumentare i margini di sicurezza per le utenze servite,
- ridurre le emissioni in atmosfera di gas metano odorizzato,
- contenere le spese di gestione della rete.

I sistemi vengono sottoposti a **verifiche quotidiane**, mentre i GRF e GRI (Gruppo Riduzione Industriale) sono oggetto di **controlli mensili**. Il **grado di odorizzazione** del gas in uscita dalle cabine REMI è monitorato periodicamente: nel 2024 sono state eseguite **72 misure**. L'intero sistema è sorvegliato da un impianto di telecontrollo, che raccoglie dati di consumo e segnala eventuali anomalie.

⁶Una cabina REMI (Cabina di Riduzione e Misura) è un impianto utilizzato nella rete di distribuzione del gas naturale, progettato per ridurre la pressione del gas proveniente dalla rete di trasporto (alta o media pressione) a un livello adatto alla distribuzione locale (media o bassa pressione) e per misurare il volume di gas erogato. Queste cabine garantiscono il controllo della pressione e la sicurezza del flusso di gas verso i consumatori finali.

FOCUS: Il futuro di AMAG Reti Gas

Nel 2024, il Comune di Alessandria – socio a maggioranza assoluta – e l'Assemblea dei Soci di AMAG SpA hanno deliberato l'avvio della procedura di gara per la cessione del 90% del capitale sociale di AMAG Reti Gas. Si tratta di una decisione motivata dalla necessità di garantire la sostenibilità economica della società. Negli anni passati, la carenza di investimenti ha portato a un progressivo abbassamento del cosiddetto 'Vincolo dei Ricavi' – il parametro stabilito da ARERA che definisce i ricavi riconosciuti dal sistema tariffario – proprio mentre aumentavano gli investimenti necessari per assicurare qualità e sicurezza del servizio. La gara, prevista per il 2025, rappresenta un passaggio cruciale nella ridefinizione dell'assetto del Gruppo AMAG.

Interventi di miglioramento

Nel 2024 è proseguita la campagna di sostituzione dei contatori non più a norma secondo ARERA. Al 31/12/2024 ne sono stati sostituiti più di 13.000: l'obiettivo resta quello di **raggiungere le 15.000 sostituzioni entro la fine del 2025**. I nuovi dispositivi permettono la **lettura da remoto**, con impatti positivi

sull'efficienza e sulla sostenibilità ambientale, grazie alla riduzione degli spostamenti dei lettori, quantificata in **circa 80.000 km/anno in meno**. La campagna continua, nonostante le difficoltà legate all'approvvigionamento di componentistica, in particolare per i contatori di calibro maggiore.

Anche il **piano per l'eliminazione della rete in ghisa grigia** è proseguito nel 2024. Avviato nel 2021, prevede la **sostituzione di circa 22 km di condotte entro il 2031** per un **investimento totale di circa 11 milioni di euro**. Questo intervento migliora la sicurezza della rete e riduce le emissioni fuggitive di gas metano.

Nel corso del 2024 sono partiti o sono stati conclusi i seguenti interventi:

- È stata aggiudicata la gara per l'intervento che interesserà **Lungo Tanaro Magenta, Via Rapisardi, Corso Monferrato e Via Santa Maria di Castello**, con **inizio lavori nel corso dell'anno**.
- Ulteriori interventi minori sono stati avviati o programmati, con particolare attenzione alle aree centrali della città, dove la rete è più datata.



La gestione dei rifiuti e i servizi di igiene ambientale

AMAG Ambiente serve la città di Alessandria e altri 23 comuni a minore densità abitativa, per un totale di **116,4 mila abitanti** (stabili rispetto all'anno precedente).

I COMUNI SERVITI DA AMAG AMBIENTE

Alessandria, Altavilla Monferrato, Bergamasco, Borgoratto Alessandrino, Bosco Marengo, Carentino, Casal Cermelli, Castelnuovo Bormida, Castelspina, Conzano, Felizzano, Frascaro, Frugarolo, Fubine Monferrato, Gamalero, Lu-Cuccaro Monferrato, Masio, Montecastello, Oviglio, Pietra Marazzi, Quargnento, Quattordio, Sezzadio e Solero.

Nel capoluogo l'azienda si occupa della **raccolta dei rifiuti, dello spazzamento e pulizia delle strade** e di altri servizi legati al settore ambientale, mentre nei restanti comuni gestisce esclusivamente il servizio di raccolta rifiuti.

Il funzionamento dei servizi e gli obiettivi di miglioramento della raccolta sono definiti nei Contratti di Servizio. Quello con i 23 comuni è stato rinnovato per altri otto anni. Il **Contratto con il Comune di Alessandria**, invece, è stato revocato in seguito a un intervento dell'AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, nota anche come Antitrust) con conseguente avvio della **gara per l'affidamento del 49% delle quote** e della gestione operativa. La **gara a doppio oggetto**⁷, che prevede l'individuazione di un socio privato che acquisirà il 49% delle quote e gestirà operativamente il servizio, è in corso ed è prevista la conclusione entro la fine del 2025.

Nel 2024, AMAG Ambiente ha avviato un **processo di miglioramento dei servizi**, sia per la qualità ambientale sia per l'efficienza operativa. È stato adottato **Junker**, un'app che aiuta i cittadini a fare correttamente la raccolta differenziata.

⁷Gara a doppio oggetto: procedura di gara in cui si seleziona il contraente valutando sia le competenze tecniche sia l'offerta economica.



I Sistemi di raccolta attivi

Nel 2024, ad Alessandria sono attivi diversi modelli:

- **Porta a porta spinto**⁸ nel centro storico e nel quartiere Cristo.
- **Stradale** nei quartieri e sobborghi.
- **Porta a porta misto "3+2"** a Castelceriolo, Lobbi e San Giuliano Nuovo.

Nei 23 comuni resta attivo il sistema di raccolta **porta a porta spinto**, che prevede quattro frazioni (indifferenziato, organico, carta e imballaggi misti) raccolte direttamente a domicilio, mentre il vetro viene conferito in campane stradali, che saranno sostituite da nuovi contenitori nel corso del 2025.

NOVITÀ PER IL 2025:

- Entro aprile: estensione del **porta a porta alle aree industriali**.
- Entro il 31/12/25 progetto di comunicazione e di vigilanza ambientale finalizzato a migliorare la Raccolta Differenziata dei Rifiuti nelle zone del centro storico e quartiere Cristo servite con il porta a porta.

Raccolta differenziata e obiettivi

Nei 23 comuni, la raccolta differenziata ha superato l'80%, grazie alla tariffazione puntuale basata su mastelli con microchip.

Ad Alessandria, dove questo sistema non è ancora in vigore, la differenziata si ferma al 47%. Per colmare il divario con la media regionale (che si attesta al 65%), dal **1° gennaio 2026** è previsto l'avvio del nuovo sistema **porta a porta su tutta la città**.

Nel 2024 è stato avviato **un servizio itinerante per i RAEE**, con unità mobili nei mercati cittadini per facilitare il conferimento di piccoli elettrodomestici ed elettronica.

In questi comuni, si sta studiando una raccolta differenziata dedicata ai pannoloni e ai pannolini per ridurre la quota di rifiuti raccolta destinata

a smaltimento. Questo progetto si rende fattibile grazie anche a un impianto in fase di progettazione a Casale Monferrato, finanziato in parte con i fondi PNRR, e destinato proprio al recupero di questo tipo di rifiuti.

Il sistema si completa con 5 centri di raccolta gestiti direttamente da AMAG Ambiente, di cui 2 in Alessandria (V.le T. Michel 44 e Via IV Martiri) e 3 intercomunali (Frugarolo, Felizzano e Sezzadio).

Dalla fine del 2024 sono attivi i vigili ambientali volontari, il cui incarico sarà prolungato nel 2025, con l'obiettivo di autorizzarli anche all'emissione di sanzioni. È prevista inoltre la costituzione di una task force aziendale per il monitoraggio e il controllo della tassa rifiuti (Ta.Ri).

Nuove regole per i cassonetti condominiali

In seguito a un atto di indirizzo della Giunta Comunale di Alessandria, sono state introdotte importanti novità nella gestione dell'esposizione dei cassonetti condominiali per la raccolta dei rifiuti. Con le nuove normative comunali, la responsabilità dell'esposizione dei contenitori per la raccolta differenziata e indifferenziata nei condomini non sarà più a carico di AMAG Ambiente, ma passerà ai condomini stessi. I condomini hanno tempo fino al 30 giugno 2025 per adeguarsi.

A tal fine, l'azienda ha predisposto un nuovo servizio dedicato ai condomini per facilitare questo cambiamento. Il servizio è pensato per supportare coloro che vorranno continuare ad affidare a terzi la gestione dell'esposizione dei cassonetti. I condomini, tuttavia, potranno anche scegliere di organizzarsi autonomamente o affidare la gestione a società private.

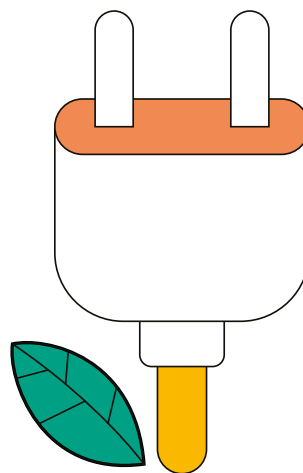
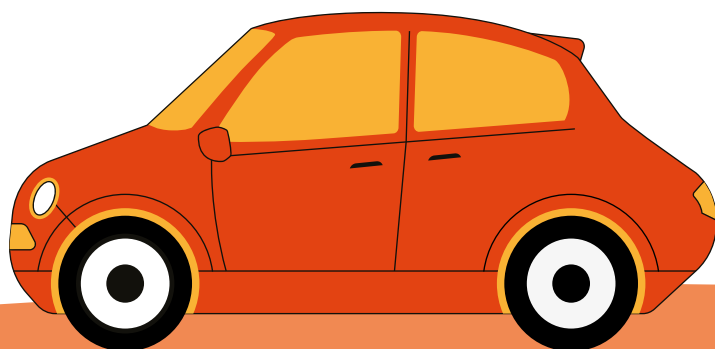
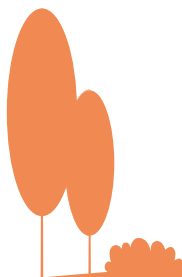
La raccolta della frazione verde nei sobborghi di Alessandria con sistema di raccolta domiciliare vedrà eliminare il costo del servizio dalla Ta.Ri. e nel 2025 il servizio sarà a pagamento per le



utenze che ne vorranno usufruire. Per chi non vorrà pagare rimangono disponibili i due centri di raccolta comunali dove poter conferire lo sfalcio verde dal lunedì al sabato con apertura la mattina ed il pomeriggio.

Acquisto di nuovi mezzi elettrici

Nel 2024 AMAG Ambiente ha ottenuto un contributo di 140 mila euro attraverso un bando indetto da CoReVe (Consorzio Recupero Vetro) per l'acquisto di mezzi elettrici destinati alla raccolta del vetro. Questo importante traguardo segna un passo significativo verso la modernizzazione e l'ecosostenibilità del servizio di raccolta differenziata nella città di Alessandria. Il progetto introduce pratiche innovative e rispettose dell'ambiente. L'integrazione di mezzi elettrici non solo ridurrà l'impatto ambientale delle operazioni di raccolta, ma migliorerà anche l'efficienza del servizio, offrendo vantaggi concreti ai cittadini di Alessandria.



Rifiuti urbani raccolti

I rifiuti urbani raccolti (RU) derivano dalla raccolta stradale, da quella porta a porta e dai conferimenti presso i centri di raccolta.

Rifiuti urbani raccolti in valore assoluto	udm	2024	2023	2022
Rifiuti urbani raccolti (RU)	t/anno	65.633	58.928	62.422
Rifiuti urbani indifferenziati raccolti (Ruind)	t/anno	31.545	29.466	29.452
Rifiuti urbani differenziati raccolti (RD)	t/anno	34.088	29.461	32.970
Raccolte da utenze non domestiche	t/anno	1.476	2.169	1.724

Rifiuti urbani raccolti in valore assoluto	udm	2024	2023	2022
Quantità pro-capite Rifiuti urbani (RU)	Kg ab/ anno	564	527	540
Quantità pro-capite Rifiuti urbani indifferenziati (Ruind)	Kg ab/ anno	271	254	255
Quantità pro-capite Rifiuti urbani differenziati (RD)	Kg ab/ anno	293	273	285





La gestione dei rifiuti differenziati

I rifiuti differenziati vengono avviati a recupero attraverso le piattaforme specializzate e le filiere di settore, grazie alle convenzioni in essere tra AMAG Ambiente e i Consorzi aderenti al Conai (Consorzio Nazionale Imballaggi) o

a operatori privati, nel caso in cui i materiali non rientrino tra quelli gestiti dai Consorzi. La frazione indifferenziata dei rifiuti è destinata allo smaltimento in discarica, come indicato dai comuni serviti.

Tipologia Rifiuti Urbani differenziati raccolti	udm	2024	2023	2022
Plastica	t/anno	114	95	30
Vetro	t/anno	4.867	4.697	5.147
Multimateriale	t/anno	5.837	4.086	6.155
Carta/Cartone	t/anno	7.714	5.185	7.131
Metalli	t/anno	178	171	131
Legno	t/anno	1.456	1.283	1.185
Frazione organica	t/anno	6.728	9.309	6.949
Frazione verde	t/anno	2.573	2.611	2.027
RAEE (rifiuti elettrici ed elettronici)	t/anno	409	437	505
Ingombranti	t/anno	1.700	1.700	1.468
Spazzamento stradale	t/anno	1.250	1.283	1.297
Altro **	t/anno	1.262	1.385	956

****Nella categoria Altro sono compresi: toner, materiale inerte (che rappresenta il peso maggiore), abiti usati, bombole gas, olii vegetali, vernici, medicinali.**





3 Valore alle persone, valore per il territorio

La natura di multiutility porta il Gruppo a porre al centro della propria strategia le persone: quelle che, lavorando per le varie Società, si impegnano ogni giorno per fornire servizi efficienti; gli utenti e i cittadini che usufruiscono di tali servizi; la comunità e il territorio in cui il Gruppo si muove.

Le nostre persone

In un'organizzazione che eroga servizi essenziali ai cittadini, le persone sono fondamentali per creare valore e garantire un elevato livello tecnico. Per questo, l'azienda promuove la crescita professionale delle proprie risorse all'interno di un ambiente caratterizzato da correttezza e diligenza.



I numeri al 31 dicembre 2024

Al 31 dicembre 2024 risultano in forza **349 dipendenti**, 72 donne e 277 uomini. Il numero totale registra un lieve calo (meno del 4%) rispetto al 2023.

Nel 2024 sono stati assunti 57 dipendenti, di cui il 65% è donna. Ne sono cessati 70. Ne risulta un **turnover pari al 16%**, in lieve

aumento rispetto all'anno precedente. Il 100% è coperto da Contratto Collettivo Nazionale.

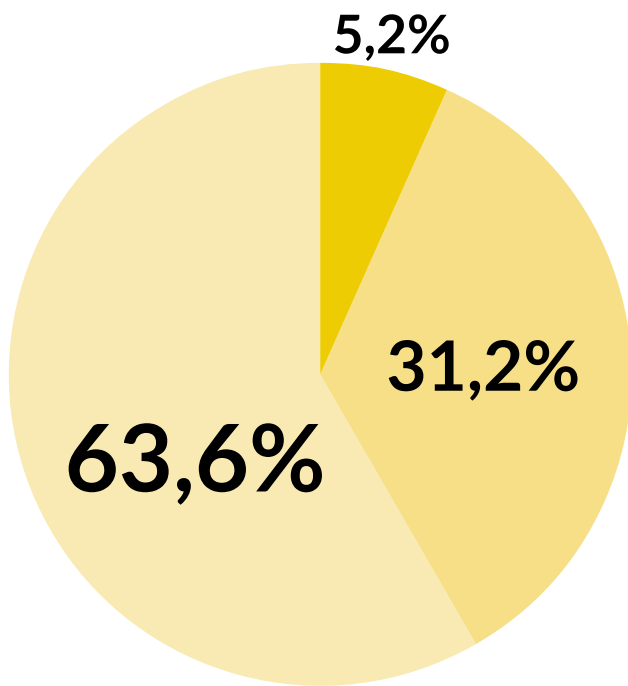
Il 100% dei dipendenti AMAG è assunto a tempo indeterminato.



Dipendenti suddivisi per ruolo e genere al 31/12/2024

	udm	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Apprendisti impiegati	Apprendisti operai	Totale
Donna	n.	1	5	58	7	1	0	72
Uomo	n.	2	8	53	212	0	2	277
Totale	n.	3	13	111	219	1	2	349

Dipendenti suddivisi per età



I dipendenti del Gruppo AMAG con contratto part-time sono 13 (10 donne e 3 uomini).

Un importante contributo proviene dai lavoratori con contratto di somministrazione a cui il Gruppo AMAG fa ricorso per sostituire altri lavoratori o per sopperire a incrementi non programmabili dell'attività ordinaria, nel rispetto del Decreto Dignità del 2018.

Nel 2024 sono state erogate 29.295 ore con questa tipologia di contratto coinvolgendo in tutto 41 persone (34 uomini e 7 donne).

Nel 2024, **le ore di lavoro agile** di cui hanno usufruito i dipendenti di tutte le società del Gruppo sono state **3.806,50**.

- dipendenti meno di 30 anni
- dipendenti tra 30 e 50 anni
- dipendenti più di 50 anni

GRI 2-8

Inclusione e pari opportunità

Il Gruppo è impegnato a promuovere la conciliazione delle esigenze di vita e lavoro, il miglioramento della qualità dell'ambiente lavorativo e la valorizzazione delle diversità presenti in azienda. Garantisce l'assenza di discriminazioni nell'applicazione delle politiche di selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione del personale, come previsto dal Codice Etico.

Tale impegno ha garantito che anche nel 2024 non si sono verificate violazioni legate a pratiche discriminatorie. Rispetto al 2023 la presenza femminile resta stabile intorno al 21%. Il Gruppo rispetta gli obblighi previsti dalla Legge 68/99 in materia di categorie protette e, nel 2024, ha

impiegato 13 persone diversamente abili e 2 appartenenti alle categorie protette.

Nel 2024 i dipendenti hanno usufruito complessivamente di **1.055 ore di congedo parentale**, ripartite tra 6 lavoratori.

Per quanto riguarda la politica retributiva, il Gruppo AMAG applica contratti collettivi nazionali di lavoro (Utilitalia Gas Acqua, Servizi ambientali e Dirigenti Servizi di Pubblica Utilità) che garantiscono l'applicazione delle retribuzioni contrattuali a tutti i dipendenti.

Di seguito il rapporto dello stipendio medio tra donna e uomo suddiviso per inquadramento.

Inquadramento	Rapporto % (D/U)	Differenza % rispetto agli uomini
Dirigenti	108%	+8,00%
Quadri	73,96%	-26,04%
Impiegati	88,26%	-11,74%
Operai	62,99%	-37,01%



Formazione e sviluppo

Nel corso degli anni il Gruppo si è dotato di una serie di strumenti funzionali a migliorare le performance del personale, il livello di professionalità e il clima aziendale.

Una delle leve di questo miglioramento continuo è la formazione.

Nel 2024 sono state erogate complessivamente 5.638,4 ore di formazione, in aumento rispetto al 2023; in media 16 ore per dipendente.

La distribuzione delle ore di formazione tra donna e uomo segue le percentuali generiche: il 62% delle ore erogate è stato usufruito da dipendenti uomini.

Ore di formazione per genere

Genere	Udm	2024	2023	2022
Uomo	h	3.471,1	1.845,25	3.631,99
Donna	h	2.167,3	687,5	960,92
Totale	h	5.638,4	2.532,7	4.592,91

Ore di formazione per inquadramento

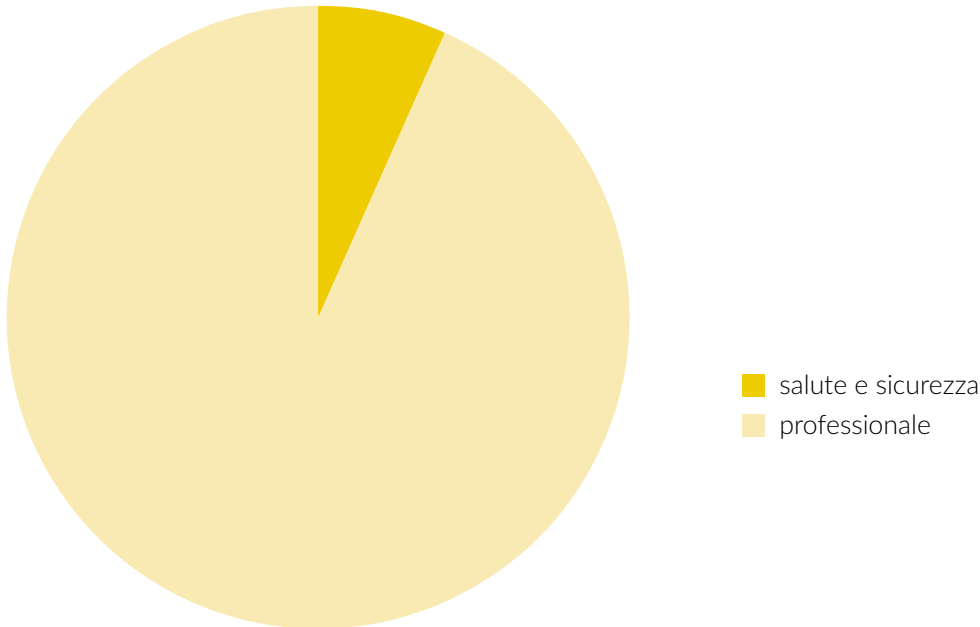
Inquadramento	Udm	2024	2023	2022
Dirigenti	h	82,5	12	45,5
Quadri	h	582	149,5	126
Impiegati	h	2.639,5	1.073,5	1.220
Operai	h	2.334,4	1.297,75	3.201,41
Totale	h	6.638,4	2.532,7	4.592,91

Nel 2024 la formazione professionale supera, così come nel 2023, quella obbligatoria relativa a Salute e Sicurezza.

In linea con gli obiettivi della **campagna "Orange the World" dell'ONU**, alla quale aderisce ogni anno l'Italia, anche il Gruppo Amag ha ritenuto di sensibilizzare e prevenire ogni forma di violenza contro le donne, creando ambienti lavorativi inclusivi e sicuri.

Nel mese di novembre 2024 è stata avviata infatti una formazione sul tema per tutti i dipendenti aziendali, prevista in chiusura nei primi mesi del 2025.

Suddivisione per tipologia



Welfare aziendale

Il Gruppo AMAG ha un piano di welfare aziendale. Il progetto parte dall'assunto che migliorare la qualità dell'ambiente lavorativo crea un beneficio individuale che incide sul benessere collettivo e sulla produttività dell'azienda. Tutti gli accordi sindacali sottoscritti hanno previsto una quota libera di conversione in servizi di welfare. Il dipendente può decidere di convertire il premio in servizi e il risparmio fiscale e contributivo gli viene riconosciuto dall'azienda. Il dipendente può scegliere da un portale online tra un'ampia gamma di servizi: rimborso di spese sanitarie, di istruzione e assistenza, fondo pensione, sport, cultura, tempo libero, viaggi. Sono attive altresì diverse convenzioni con strutture e negozi locali (palestre, piscine, negozi di ottica).

Nel 2024, il Gruppo AMAG ha ampliato la propria offerta di welfare introducendo un Programma Salute orientato alla prevenzione e alla diagnosi precoce. Questo programma si articola su tre aree principali: salute muscolo-scheletrica, benessere psicologico e prevenzione oncologica.

I dipendenti hanno potuto accedere a un servizio di supporto.

Il programma di prevenzione oncologica ha incluso specifiche iniziative di screening per i tumori più comuni. Per la prevenzione del tumore alla mammella sono state effettuate visite senologiche ed ecografie, coinvolgendo 27 persone. La prevenzione del tumore alla prostata ha visto l'adesione di 36 persone, che hanno potuto accedere a esami di laboratorio, ecografie e valutazioni cliniche.

Questa iniziativa si inserisce in una più ampia strategia di welfare aziendale, orientata a promuovere il benessere psico-fisico delle persone, migliorando il clima aziendale e favorendo una cultura della prevenzione.

Relazioni sindacali e industriali

GRI 402-1 Il 100% dei dipendenti è coperto dalla **contrattazione collettiva** nazionale di lavoro e da **accordi aziendali di secondo livello**.

Le relazioni sindacali e industriali sono improntate al più ampio confronto e sono gestite in un **clima di dialogo e collaborazione**. Non a caso, durante l'anno, non si sono registrate rivendicazioni né mobilitazioni da parte dei lavoratori. Il 53% dei dipendenti è iscritto a un sindacato.

Salute e sicurezza sul lavoro

Il Gruppo AMAG considera essenziale dedicare risorse - umane, professionali, organizzative, tecnologiche ed economiche - alla salute e sicurezza sul lavoro. Considerando di primaria importanza la tutela dei lavoratori, si pone come obiettivo, oltre al rispetto della normativa, il **miglioramento continuo delle condizioni di lavoro**, del proprio personale e dei terzi. Per raggiungere tale obiettivo, il Gruppo stabilisce e comunica le procedure di attuazione della tutela ambientale e della sicurezza sul lavoro e promuove la partecipazione dei dipendenti al processo di prevenzione dei rischi. Le aziende del Gruppo non hanno mai costituito una rappresentanza dei lavoratori in comitati congiunti management-lavoratori per la salute e sicurezza sul lavoro, ma applicano le disposizioni normative fornite dal **D.lgs. 81/08**. AMAG Ambiente ha un Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS), così come AMAG SpA, AMAG Reti Idriche e AMAG Reti Gas condividono il RLS.

Gli RLS partecipano all'attività aziendale secondo quanto stabilito in sede di contrattazione collettiva e quanto indicato nell'art. 50 del D.lgs. 81/08. Il Responsabile della sicurezza esegue verifiche periodiche nei cantieri e stila rapporti corredati da foto.

Dal mese di gennaio 2024 c'è un RSPP esterno per AMAG Ambiente, che invece è rimasto invariato e interno per AMAG SpA, AMAG Reti Idriche, AMAG Reti Gas.

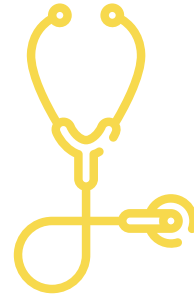
Il Medico Competente è unico per tutto il Gruppo.



Infortunati: i numeri

Gli **infortuni totali** nel corso del 2024 sono stati pari a **24**.

L'indice di frequenza degli infortuni ha registrato un aumento, a fronte di eventi perlopiù non gravi, spesso avvenuti in itinere nel tragitto casa-lavoro. Questi episodi hanno comunque comportato un numero significativo di ore di assenza per malattia.



NON SI SONO VERIFICATI DECESSI

	u.m.	2024	2023	2022
Indice di frequenza ⁹	%	51,02	42,91	36,23
Indice di gravità ¹⁰	%	1,2	2,16	1,93
Numero infortuni	n	24	25	21

I dati si riferiscono solo al personale assunto a tempo indeterminato.

Per quanto riguarda i **lavoratori con contratto somministrato**, si sono verificati **2 infortuni**.

Mobilità sostenibile: il ruolo del Mobility Manager e le nuove azioni condivise

Già nel 2022 AMAG ha nominato un Mobility Manager con l'obiettivo di promuovere comportamenti di mobilità sostenibile tra i dipendenti. Il Gruppo ha inoltre aderito alla piattaforma "EMMA" di Regione Piemonte, dedicata al mobility management, per facilitare il monitoraggio dei flussi casa-lavoro e supportare la redazione del Piano Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL). Nel piano di azioni per incentivare forme di trasporto più sostenibili è stata data continuità, anche nel 2024, alla promozione del car pooling tra dipendenti del Gruppo e lavoratori di altre aziende pubbliche e private del territorio. In parallelo, si è aperto un tavolo di confronto tra Mobility Manager aziendali, Comune e istituzioni scolastiche, con l'obiettivo di condividere strategie per rendere più sostenibili i percorsi casa-lavoro e casa-scuola.

Flotta aziendale: prosegue il piano di rinnovo

Nel 2024, AMAG ha compiuto il processo di ammodernamento della flotta. Sono stati consegnati più di 70 nuovi mezzi a basse emissioni, destinati alle società operative del Gruppo. L'intervento si inserisce in un più ampio impegno verso la sostenibilità ambientale e l'efficienza gestionale, con il Mobility Manager incaricato di monitorare costantemente il parco mezzi per ottimizzarne l'impiego e ridurre l'impatto ambientale.

⁹Indica il numero di infortuni sul lavoro denunciati per ogni milione di ore lavorate.

¹⁰ Indica il numero di giornate perse a causa di infortuni per ogni mille ore lavorate.

I clienti

Il Gruppo AMAG è attento ai clienti e impegnato a garantire sicurezza, continuità, salubrità e sostenibilità dei servizi resi.

I numeri	udm	2024	2023	2022
Abitanti serviti distribuzione gas	n.	91.854	91.805	90.825
Abitanti Servizio Idrico Integrato (fognatura, depurazione, acquedotto)	n.	152.673	155.211	152.255
Abitanti serviti servizio igiene ambientale	n.	116.386	115.900	115.579

Servizi al cittadino: qualità in crescita

Il Gruppo AMAG riunisce i call center delle sue principali società operative – AMAG Reti Gas, AMAG Reti Idriche e AMAG Ambiente – in un numero unico per l'assistenza utenti: **0131 332000**, operativo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 17.

È sempre forte l'attenzione alle relazioni con i clienti.

Per quanto riguarda **AMAG Reti Idriche**, è in corso la consueta indagine sulla soddisfazione dell'utenza condotta da Egato6, riferita alle annualità 2024 e 2025. Il questionario proposto agli utenti nel 2024 ha valutato, tra i vari aspetti, la qualità dell'acqua erogata e il suo utilizzo per il consumo diretto. I risultati sono stati molto positivi, con un incremento del consenso rispetto all'indagine precedente (dal 52,1% al 65,1%) e superiori alla media nazionale (59,5%), confermando l'efficacia del lavoro svolto dal laboratorio analisi di AMAG nel garantire standard elevati di qualità.

Infine, per **AMAG Ambiente** è stata condotta un'indagine sulla soddisfazione degli utenti che ha analizzato un campione di 252 utenti del Comune di Alessandria (centro e sobborghi).

Il questionario ha raccolto la percezione dei cittadini rispetto alla qualità dei servizi di raccolta rifiuti, spazzamento strade e gestione delle aree di raccolta differenziata. I dati confermano l'impegno dell'azienda per migliorare la pulizia urbana e rafforzare la relazione con la cittadinanza.

Gli sportelli di AMAG Reti Idriche

L'importanza di AMAG sul territorio è confermata dal ruolo che svolgono gli sportelli: quello dei rifiuti che coincide con la sede operativa di AMAG Ambiente e i due sportelli delle reti idriche che si trovano nelle sedi AMAG di Alessandria e Acqui Terme.

Nel 2024, i due sportelli delle reti idriche hanno registrato 8.076 prestazioni.

Esiste anche l'opportunità di utilizzare lo sportello telematico. L'App permette di svolgere una serie di funzioni dal proprio smartphone ed è scaricabile gratuitamente dalle piattaforme Google Play e App Store e dal portale aziendale.

La gestione dei reclami

COME INVIARLI

Il cliente può presentare in forma scritta all'azienda un reclamo per comunicare che uno o più requisiti, definiti contrattualmente, non sono coerenti con le sue aspettative. I reclami possono essere presentati tramite fax, posta ordinaria, posta elettronica certificata e attraverso l'apposito form.

Il numero e la tipologia dei reclami sono monitorati da AMAG, riflettendo la crescente consapevolezza dei clienti e l'evoluzione delle loro aspettative.

COME RISPONDE AMAG

I reclami vengono archiviati e protocollati dalla segreteria aziendale che provvede successivamente a indirizzarli alla Direzione e quindi, a seconda dell'importanza, al Responsabile di riferimento e al Responsabile Qualità. Le funzioni interessate effettuano gli accertamenti e verificano l'attendibilità del reclamo. Successivamente, definiscono e concordano con il Responsabile Qualità le eventuali azioni correttive necessarie alla risoluzione del problema e quindi danno riscontro scritto al reclamante.

I suggerimenti e le segnalazioni di disfunzioni sono considerati indicazioni utili per migliorare il servizio e vengono utilizzati per attuare una politica di miglioramento continuo.

	udm	2024	2023	2022
Totale reclami ricevuti	n.	473	272	216
Servizio Idrico Integrato	n.	355*	141	62
Servizio di igiene urbana	n.	118	131	154

*Di cui 5 ricevute nel 2023 e eseguite nel 2024.

L'aumento dei reclami ricevuti nel 2024 nell'ambito del Servizio Idrico Integrato è spiegabile parzialmente con l'installazione dei nuovi contatori.

Prestazioni per distribuzione acqua e gas

I tempi di alcune prestazioni si sono allungati negli ultimi anni, in quanto il personale operativo si è maggiormente dedicato al recupero crediti, attività strategica per l'azienda. Ciononostante, gli obblighi di qualità del servizio, imposti

dall'autorità di regolazione ARERA, sono sempre stati rispettati. È in corso una riorganizzazione del personale per migliorare i tempi delle prestazioni.

SERVIZIO DISTRIBUZIONE ACQUA

Prestazione	Livello massimo previsto da Arera	2024	2023	2022
Tempo medio attivazione fornitura domestica	5 gg lavorativi	0,88	1,52	1,97
Tempo medio riattivazione/ subentro fornitura domestica	5 gg lavorativi	1,18	1,38	1,32
Tempo medio disattivazione fornitura domestica	7 gg lavorativi	1,41	2,13	2,1
Tempo medio preventivazione allacciamento domestico	20 gg lavorativi	12,75	9,14	6,46
Tempo medio esecuzione allacciamento semplice domestico	15 gg lavorativi	12,69	6,55	5,39
Tempo medio esecuzione allacciamento complesso domestico	> 30 gg lavorativi (90% dei casi)	30,67	11,58	8,64
Tempo medio risposta reclami domestico	30 gg lavorativi	12,49	11,96	12,84

SERVIZIO DISTRIBUZIONE GAS

Gruppo di misura fino a classe G6 compresa.

Prestazione	Livello massimo previsto da Arera	2024	2023	2022
Tempo medio attivazione fornitura	10 gg lavorativi	3,7	5,4	3,03
Tempo medio disattivazione fornitura	5 gg lavorativi	2,8	4,1	2,43
Tempo medio preventivazione lavori semplici	15 gg lavorativi	6,4	5,3	5,06
Tempo medio esecuzione lavori semplici	10 gg lavorativi	3,4	3,3	2,97
Numero controlli odorizzazione gas	18 per rete distribuzione	72	72	73
Km rete controllata media pressione	30%	100	100	100
Km rete controllata bassa pressione	20%	99	100	100

Morosità

Il Gruppo è da sempre impegnato a gestire il fenomeno della morosità.

Nella tabella che segue viene indicata la percentuale di morosità a gennaio 2023 sul fatturato scaduto al 31/12 (il periodo di fatturazione considerato è: 01/04/1999 - 31/12 di ogni anno):

	udm	2024	2023	2022
Servizio Idrico Integrato	%	5,04	4,60	4,62

Bonus sociali

Nel 2024 Gruppo AMAG ha aiutato con il meccanismo dei bonus quasi 8.000 famiglie, per un totale di 13.520 persone.

Il bonus, attribuito agli utenti sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), è stato istituito per garantire un risparmio sulla bolletta alle famiglie in condizioni di disagio economico e/o alle famiglie numerose. Il Gruppo AMAG svolge, quindi, una funzione di tramite, attraverso la sua attività di erogazione di servizi primari, come l'acqua.

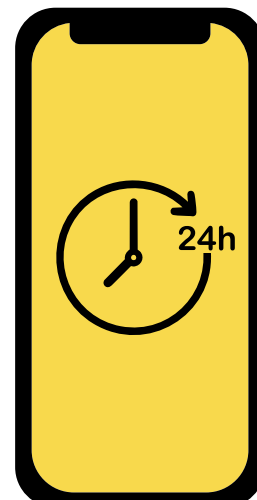
Il divario tra il 2024 e il 2023 è dovuto al fatto che nel 2023 l'ente che si occupa di gestire e distribuire i bonus sociali (il cosiddetto Acquirente Unico) ha inviato le richieste per i bonus inerenti agli anni 2021, 2022 e 2023 (per un totale di più di 21.000 richieste).

	udm	2024	2023	2022
Bonus Idrico	euro	155.222	1.214.186	14.443

Pronto Intervento Gas

Per assicurare interventi tempestivi a tutela della sicurezza di luoghi e persone, l'azienda dispone di un servizio di reperibilità h24 composto da:

- assistente
- squadra (due operatori) addetta agli impianti e al telecontrollo
- squadra (due operatori) addetta agli interventi sulla rete e sugli allacciamenti



I fornitori come parte del valore

I fornitori sono considerati parte integrante del processo di sostenibilità del Gruppo AMAG: le attività di acquisto di beni, servizi e lavori hanno un impatto diretto sulla qualità e sulla reputazione aziendale. Per questo, il Gruppo adotta un attento monitoraggio della catena di fornitura, anche alla luce delle recenti riorganizzazioni interne che hanno migliorato l'efficienza dei processi e generato significativi risparmi economici.

L'affidamento dei contratti pubblici avviene nel rispetto del Codice dei Contratti Pubblici (D.lgs. 50/16 e 36/23), seguendo principi quali economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell'ambiente, efficienza energetica e diligenza. Ogni unità organizzativa pianifica le proprie acquisizioni sulla base del budget assegnato, mentre la gestione degli acquisti è centralizzata presso AMAG.

Il Gruppo è dotato di un Regolamento per l'affidamento di contratti sottosoglia comunitaria e di una relativa Procedura Qualità, che applica criteri più restrittivi del Codice dei Contratti Pubblici. Dal 2018, AMAG utilizza una piattaforma telematica per la gestione delle gare; dal 2024, in conformità con il D.lgs. 36/23, tutto il ciclo di vita dei contratti pubblici è interamente digitalizzato, a ulteriore garanzia di trasparenza.

I numeri

Il Gruppo AMAG nel corso del 2024 ha stipulato 7 contratti previa procedura di gara. Sono state avviate 785 procedure di affidamento che hanno coinvolto 348 operatori.

I criteri di qualificazione dei fornitori sono stabiliti nei bandi di gara, e il rispetto dei requisiti è oggetto di verifiche puntuali. Eventuali non conformità sono gestite secondo limiti predefiniti e, se superano tali soglie, si applicano penali contrattuali. Quando necessario, viene emessa una nota di Non Conformità (NC) da parte del Responsabile Qualità.

Il 2024 ha segnato un punto di svolta anche nell'approccio alla filiera: AMAG ha avviato una revisione della procedura acquisti, con l'obiettivo di rendere i rapporti più trasparenti e strutturati. Questo ha portato a un risparmio significativo nei costi operativi, contribuendo al risanamento finanziario del Gruppo.

Cresce inoltre l'impegno verso i cosiddetti "acquisti verdi": la fornitura di energia elettrica per tutte le utenze del Gruppo - in media tensione nel 2023, anche in bassa tensione nel 2024 - è da fonti rinnovabili. I progetti finanziati dal PNRR rispettano il principio DNSH (Do No Significant Harm), garantendo che gli investimenti siano compatibili con la tutela ambientale.

Si precisa che nel 2023 il dato risentiva delle assegnazioni legate ai progetti finanziati dal PNRR.

Di seguito il confronto con i due anni precedenti.

FORNITORI	udm	2024	2023	2022
	€	18.231.387,56	31.714.804	18.118.007

Il radicamento territoriale di Gruppo AMAG

Il legame tra AMAG e il territorio si manifesta ogni giorno nella qualità dei servizi offerti, oltre che nella vicinanza alle persone e nel sostegno a iniziative sociali, culturali e ambientali. Nel 2024 questo impegno si è tradotto in 52,5 mila euro di sponsorizzazioni ed erogazioni liberali, in circa 30.000 euro investiti direttamente in progetti didattici e azioni di sensibilizzazione ambientale e in più di 27 mila euro destinati ai mezzi di informazione, necessari a mantenere dialogo e trasparenza.

Educazione ambientale e dialogo con la comunità

Nel corso del 2024, Gruppo AMAG ha promosso numerose iniziative di sensibilizzazione e coinvolgimento attivo, rafforzando il dialogo con scuole, famiglie, associazioni e istituzioni del territorio.

Giornata Mondiale dell'Acqua

Il 22 marzo, oltre 500 studenti e 50 insegnanti degli istituti di Acqui Terme hanno partecipato a un evento diffuso nel centro storico, con laboratori e attività educative incentrate sul valore della risorsa idrica e sulla lotta al cambiamento climatico. L'iniziativa, parte del progetto "Rivoluzione Verde", ha rappresentato anche l'occasione per illustrare gli interventi di AMAG Reti Idriche contro le perdite idriche: tra questi, il progetto "Rete Idrica Intelligente", che coinvolge 20 comuni e prevede una riduzione delle perdite del 35%.

Planet Week e Leadership per l'Ambiente

In occasione del G7 Clima, Ambiente ed Energia, AMAG ha partecipato attivamente alla Planet

Week, promuovendo ad Alessandria il convegno "Leadership per l'ambiente: da Adriano Olivetti alle buone energie".

"Stra Pulita": insieme per la città

Sabato 11 maggio, presso il Parco Carrà, l'iniziativa "Stra Pulita" ha coinvolto cittadini, famiglie e studenti nella raccolta di rifiuti e nella partecipazione a laboratori ambientali. Promossa da AMAG Ambiente, la giornata ha unito azione concreta e sensibilizzazione, con l'obiettivo di promuovere comportamenti virtuosi e contrastare l'inciviltà urbana, favorendo il senso di appartenenza e il rispetto degli spazi comuni.

Festival dell'Ambiente e della Sostenibilità

Dal 30 settembre all'8 ottobre, Alessandria ha ospitato la prima edizione del Festival dell'Ambiente e della Sostenibilità, promosso da AMAG con oltre 40 realtà territoriali. Una kermesse di "nove giorni" ricca di eventi – spettacoli, convegni, laboratori, mostre, attività scientifiche – che ha coinvolto circa 2.000 studenti, oltre a un ampio pubblico adulto. L'inaugurazione è avvenuta con lo spettacolo *Deus ex Plastica* dedicato al tema della plastica e del riciclo, mentre la Giornata della Sostenibilità ha animato Parco Carrà e Piazza Divina Provvidenza ad Alessandria con attività sulla mobilità dolce e l'educazione ambientale. Nell'ambito del Festival, AMAG Reti Idriche ha collaborato con alcune associazioni del Terzo Settore, come AGESCI (Associazione Guide e Scouts Cattolici Italiani) e MASCI (Movimento Adulti Scout Cattolici Italiani), per organizzare la passeggiata educativa "A spasso con Mowgli", ispirata al Libro della Giungla. L'evento ha coinvolto bambini e famiglie in un'esperienza

immersiva nel Parco Carrà ad Alessandria, dove i partecipanti hanno potuto vivere le avventure della giungla, incontrando i personaggi del racconto e partecipando ad attività ludico-educative. Questa iniziativa ha permesso di sensibilizzare i più giovani sull'importanza della tutela ambientale attraverso il gioco e il contatto diretto con la natura.

Il Festival è stato promosso dal Gruppo AMAG, ARAL SpA, Consorzio di Bacino Alessandrino, Città di Alessandria e Associazione Cultura e Sviluppo, a cui si è aggiunta un'ampia e corale risposta del territorio che ha contribuito a dare forma e sostanza all'evento attraverso l'adesione di numerosi enti pubblici, realtà del privato e del privato sociale.

Numerosi i momenti di confronto per i più grandi: dal documentario *Marcher sur l'eau* alla tavola rotonda con il *Corriere della Sera*, fino alla conferenza su economia circolare con ARAL, ALPLA e Gruppo ReLife. Spazio anche all'innovazione sociale con il progetto "Recuperando", che unisce sostenibilità e contrasto allo spreco alimentare.

La Giornata della Sostenibilità, giunta alla sua IV edizione, si è conclusa con il concerto barocco "La Terra vista da Vivaldi", lasciando in eredità alla città un messaggio chiaro: la sostenibilità si costruisce giorno dopo giorno, attraverso la partecipazione collettiva e l'educazione diffusa.



¹¹ In collaborazione con:

Corpo AIB Piemonte Alessandria, ALPLA Italia, AMAG Mobilità, ANA Ass.ne Naz. Alpini sezione di Alessandria, Amici ed Ex Allievi Liceo Scientifico "Galileo Galilei", Associazione Ideale- 3i Group, Ass.ne Italiana Familiari e Vittime della Strada, Ass.ne Nazionale Bersaglieri d'Italia Sez.E. Franchini, Ass.ne Nazionale Vigili del Fuoco, Automobile Club Alessandria, Carabinieri, Centro Educazione Ambientale, Coldiretti Alessandria, Comunità San Benedetto al Porto, Confini Sustainability Lab, Croce Verde Alessandria, Croce Rossa Italiana, CUS Piemonte Orientale, ENAIP Piemonte CSF Alessandria, Ensemble Barocco L'Archicembalo, Federmanager, Gruppo Maurizio Mondavio, Gruppo Naturalisti Stazzano, Gruppo RELIFE, I.C. "Bovio-Cavour" Alessandria, I.I.S. "Umberto Eco" Alessandria, I.I.S. "Vinci-Nervi-Fermi" Alessandria, Istituto per la Cooperazione e lo Sviluppo, ITIS A. Volta Alessandria, La Ventura ASD, Le 2 Pervinche Azienda Agricola, Lions Club Bosco Marengo ECOLIFE, Lions Distretto 108/IA2, MASCI comunità di Acqui Terme, Polizia di Stato, Polizia Locale Alessandria, Protezione Civile Alpina "G. Calissano", Protezione Civile Coord. provinciale, Ufficio Scolastico Regionale Ufficio IV Ambito Territoriale AL e AT, Vigili del Fuoco Comando provinciale.

4 Gli indicatori ambientali



Consumi energetici

GRI 302-1

Nel 2024, il Gruppo AMAG ha registrato un consumo di energia elettrica pari a circa 70 TJ, utilizzata principalmente per le attività del Servizio Idrico Integrato, che rappresenta la quota più significativa dei consumi complessivi

e contribuisce in modo rilevante alle emissioni indirette di gas serra. A questi si aggiungono circa 19,5 TJ di gasolio impiegato per la flotta operativa e 5,7 TJ di gas naturale utilizzato per riscaldamento.

Consumo totale di energia per vettore

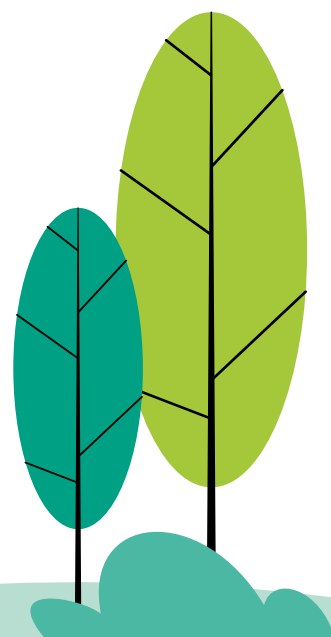
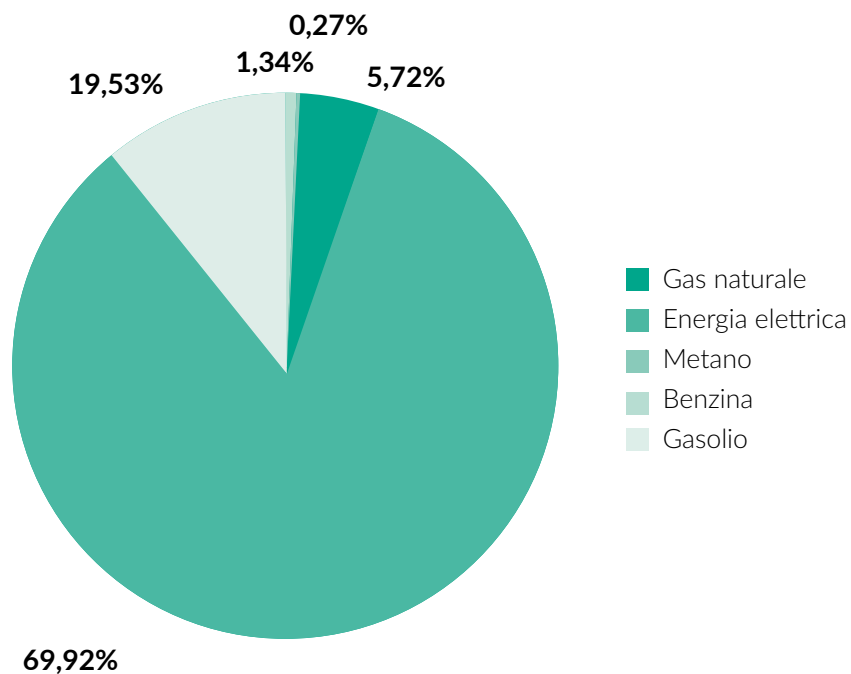
Andamento per vettore energetico	udm	2024	2023	2022
Gas naturale	Smc	160.625	271.334	271.334
Energia elettrica	Kwh	19.421.941	20.546.126	16.005.388
Metano	Kg	5.954	-	12.512
Benzina	l	41.591	41.682,59	47.806
Gasolio	l	548.584	663.195,37	577.835

I dati relativi al 2023 sono stati stimati sulla base di consumi medi storici e fattori di conversione standard ISPRA.

Consumo totale di energia - TJ

Andamento per vettore energetico	2024	2023*	2022
Gas naturale	5,72	9,62	9,30
Energia elettrica	69,92	73,97	57,62
Metano	0,27	-	2,00
Benzina	1,34	1,33	1,53
Gasolio	19,53	23,74	20,81
Totale	96,78	108,66	91,26

Andamento consumi per vettore energetico 2024





Emissioni dirette e indirette

GRI 305-1; 305-2; 305-5

Nel processo di rendicontazione delle proprie emissioni, il Gruppo AMAG misura le emissioni di gas serra (GHG) secondo i seguenti ambiti:

- Scope 1: Le emissioni dirette provenienti da installazioni di proprietà o controllate dal Gruppo, come la combustione di gas metano, carburanti nei mezzi aziendali e le emissioni di processo.
- Scope 2: Le emissioni indirette derivanti dalla generazione di energia elettrica, energia a vapore, riscaldamento e raffreddamento, acquistati e consumati all'interno dell'organizzazione¹².

Il Gruppo AMAG rende conto esclusivamente delle emissioni Scope 1 e 2, escludendo quelle provenienti da fonti non controllate o possedute dal Gruppo (Scope 3).

Sono quindi rendicontate tutte le emissioni di GHG associate ai consumi delle entità su cui il Gruppo ha un controllo diretto. In particolare, nel bilancio delle emissioni, sono incluse le emissioni generate dalla flotta aziendale, dal consumo di metano per il riscaldamento delle sedi e dalle utenze a supporto delle attività principali dell'azienda (emissioni dirette). Inoltre, vengono inventariate le

emissioni derivanti dai consumi indiretti, ovvero quelle associate all'acquisto di energia elettrica da fornitori terzi e consumata nelle sedi aziendali.

Le emissioni sono espresse in CO₂eq (CO₂ equivalenti), che aggregano i valori dei principali gas serra.

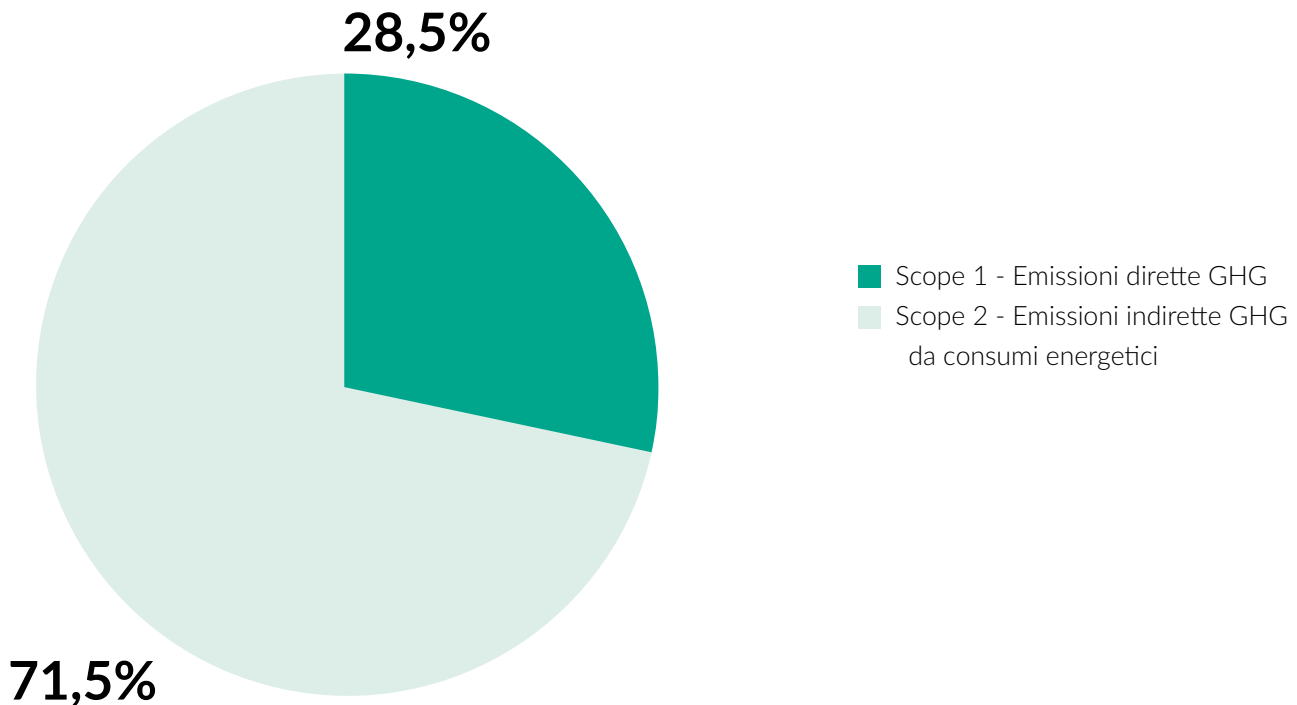
Nel 2024, le emissioni di gas a effetto serra del Gruppo AMAG sono state pari a circa 6.389 tCO₂eq. Di queste, il 28% proviene da fonti dirette (Scope 1), principalmente dovute alla combustione di carburanti per la flotta aziendale e al consumo di gas naturale per il riscaldamento, mentre il restante 72% è legato alle emissioni indirette da energia elettrica acquistata (Scope 2). La quota maggiore di impatto deriva dal consumo di elettricità, in particolare nel servizio idrico, che rappresenta oltre il 70% delle emissioni complessive.

Emissioni gas serra (GHG) – Tonnellate CO₂ Eq.

	2024	2023	2022
Emissioni dirette di gas serra – Scope 1	1.820	2.348	2.240
di cui combustione stazionaria Gas Naturale	340	491	542
di cui combustione per Trasporto	1.480	1.857	1.698
Emissioni indirette di gas serra da consumi energetici – Scope 2	4.569	5.896	4.182
Totale	6.389	8.244	6.422

¹² Nel caso di AMAG, i consumi di gas naturale per il riscaldamento degli edifici e degli impianti sono contabilizzati come Scope 1 (emissioni dirette), in linea con il GHG Protocol. Nello Scope 2 rientrano esclusivamente gli acquisti di energia elettrica e, in via residuale, di calore da fornitori esterni.

Emissioni gas serra (GHG) – 2024



Fonti dei fattori di emissione

Fattore di emissione per l'energia elettrica acquistata: il calcolo è stato effettuato secondo entrambi gli approcci previsti dal GHG Protocol, ovvero il Market-based e il Location-based. Il primo riflette l'intensità carbonica legata al mix contrattuale di fornitura: laddove l'energia sia coperta da Garanzie di Origine, il fattore di emissione è considerato nullo, mentre per la quota non certificata riflette il Residual Mix del paese, che rappresenta l'energia residua nella rete al netto delle componenti già coperte da GO. L'approccio Location-based utilizza invece il Production Mix del paese, che esprime la composizione media della produzione elettrica nazionale, includendo tutte le fonti energetiche secondo il loro peso nella generazione complessiva. Fattori ricavati da "2024_Final_Residual mix calculation results_30052025.xlsx" fornito da AIB.

Fattori di emissione per la combustione stazionaria: dati ricavati dalla tabella degli inventari nazionali UNFCCC di riferimento per il 2024 denominata "Tabella parametri standard nazionali 2024" e dai fattori di emissione del file "FE-Combustion-2023" emessa da ISPRA il 11/05/2025.

Produzione e gestione dei rifiuti operativi

Oltre a gestire il servizio di raccolta e igiene urbana attraverso AMAG Ambiente, il Gruppo AMAG produce direttamente rifiuti nell'ambito delle proprie attività, in particolare nei processi di depurazione gestiti da AMAG Reti Idriche. I dati relativi al triennio 2022-2024 evidenziano alcune tendenze significative.

Nel 2024 i rifiuti complessivamente prodotti sono diminuiti del 20% rispetto al 2023, passando da circa 328 tonnellate a 262 tonnellate, segno di un'efficienza operativa migliorata. A questa riduzione si accompagna però un aumento significativo dei rifiuti pericolosi (oltre 16 tonnellate contro le 3 dell'anno precedente), dovuto principalmente a specifiche operazioni

di manutenzione straordinaria su impianti e infrastrutture.

La percentuale di rifiuti avviati a recupero si mantiene alta: circa il 71% dei rifiuti prodotti non è destinato allo smaltimento, confermando l'impegno del Gruppo verso un modello sempre più orientato all'economia circolare. In particolare, la quota di rifiuti non pericolosi avviati ad altre operazioni di recupero supera le 185 tonnellate.

Permane invece una quota non trascurabile di rifiuti destinati a smaltimento (circa 76 tonnellate), su cui si continuerà a lavorare nei prossimi anni per individuare ulteriori soluzioni di valorizzazione.

Indicatore	udm	2024	2023	2022
Rifiuti prodotti	Kg	262.041	328.170	201.676
Rifiuti pericolosi	Kg	16.561	3.130	59.926
Rifiuti non pericolosi	Kg	245.480	325.040	141.750
Rifiuti non destinati a smaltimento	Kg	186.160	231.720	75.820
Rifiuti pericolosi per altre operazioni di recupero	Kg	500	200	25.670
Rifiuti non pericolosi per altre operazioni di recupero	Kg	185.660	231.520	50.150
Rifiuti destinati allo smaltimento	Kg	75.881	96.450	125.856
Rifiuti pericolosi destinati allo smaltimento	Kg	16.061	2.930	34.256
Rifiuti non pericolosi destinati allo smaltimento	Kg	59.820	93.520	91.600

Con riferimento all'attività di depurazione, nel 2024 i fanghi prodotti dagli impianti sono stati pari a 4.427 tonnellate (dato in calo rispetto al 2023, quando avevano superato le 6.000 tonnellate).

Indicatore	udm	2024	2023	2022
Fanghi della depurazione	tons	4.427	6.052	5.254

Nel complesso, l'attenzione alla gestione responsabile dei rifiuti e alla valorizzazione delle risorse secondarie si conferma un elemento centrale nella strategia ambientale di Gruppo AMAG, coerente con gli obiettivi di economia circolare e di riduzione dell'impatto ambientale.

Lettera di revisione



Relazione della società di revisione indipendente sul "Bilancio di Sostenibilità"

Ria Grant Thornton S.p.A.
Vicolo del Molinetto 1
31100 Treviso
T +39 0422 1780676

Al Consiglio di Amministrazione della
AMAG S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo AMAG (di seguito anche "il Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 predisposto su base volontaria.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della AMAG S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("*GRI Standards*"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo AMAG in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code)* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Management 1 (ISQM 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai *GRI Standards*. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.



Società di revisione ed organizzazione contabile Sede Legale: Via Melchiorre Gioia n. 8 - 20124 Milano - Iscrizione al registro delle imprese di Milano Codice Fiscale e P.IVA n.02342440399 - R.E.A. 1965420. Registro dei revisori legali n.157902 già iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione tenuto dalla CONSOB al n. 49 Capitale Sociale: € 1.832.610,00 interamente versato Uffici: Ancona-Bari-Bologna-Brescia-Cagliari-Firenze-Milano-Napoli-Padova-Palermo-Perugia-Rimini-Roma-Torino-Trento-Treviso. Grant Thornton refers to the brand under which the Grant Thornton member firms provide assurance, tax and advisory services to their clients and/or refers to one or more member firms, as the context requires. Ria Grant Thornton spa is a member firm of Grant Thornton International Ltd (GTL). GTIL and the member firms are not a worldwide partnership. GTIL and each member firm is a separate legal entity. Services are delivered by the member firms. GTIL does not provide services to clients. GTIL and its member firms are not agents of, and do not obligate one another and are not liable for one another's acts or omission

www.ria-grantthornton.it



Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di AMAG S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo AMAG, redatto su base volontaria, relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai *GRI Standards* come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Treviso, 10 ottobre 2025

Ria Grant Thornton S.p.A.

Enrico Mei

(Socio)

Indice dei contenuti GRI

Dichiarazione d'uso	Gruppo AMAG ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2024.
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

Standard GRI	Informativa	Pagina	Nota
Informative generali			
GRI 2 – Informative Generali versione 2021			
L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione			
	2-1 Dettagli organizzativi	17	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	8	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	8	
	2-4 Restatement delle Informazioni	29	
	2-5 Assurance esterna	68	
Attività e lavoratori			
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	54; 58	
	2-7 Dipendenti	47	
	2-8 Lavoratori non dipendenti	47	
Governance			
	2-9 Struttura e composizione della governance	24	
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	24	
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	24	
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	24	
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	24	
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di Sostenibilità	24	
	2-16 Comunicazione delle criticità	26; 27	

Standard GRI	Informativa	Pagina	Nota
Strategia, politiche e prassi			
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	30	
	2-23 Impegno in termini di policy	30	
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	26; 27	
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	26; 27	
	2-28 Appartenenza ad associazioni	25	
Coinvolgimento degli stakeholder			
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	10	
	2-30 Contratti collettivi	47	
Temati materiali			
GRI 3 – Temi materiali – Versione 2021			
	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	12	
	3-2 Elenco di temi materiali	13	
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
Tema materiale: Responsabilità, Sicurezza, Qualità e Innovazione nella fornitura di servizi			
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
Tema materiale: Gestione efficiente delle infrastrutture			
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
Tema materiale: Tutela salute e sicurezza sul lavoro			
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018			
	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	52	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	53	
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	52	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	52	
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza	50	
	403-9 Infortuni sul lavoro	53	

Standard GRI	Informativa	Pagina	Nota
Tema materiale: Uso efficiente dell'acqua, tutela e sicurezza idrica			
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
GRI 303: ACQUA E SCARICHI IDRICI 2018			
	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	33	
	303-3 Prelievo idrico	35	
	303-4 Scarico di acqua	36	
Tema materiale: Economia circolare e gestione dei rifiuti			
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
GRI 306: RIFIUTI 2020			
	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	67	
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	67	
	306-3 Rifiuti prodotti	67	
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	67	
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	67	
Tema materiale: Valore economico distribuito al territorio			
	3-3 Gestione dei temi materiali	67	
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICHE 2016			
	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	29	
Tema materiale: Rapporto con gli stakeholder (dipendenti, clienti, media, fornitori, finanziatori, soci, comunità e territorio)			
	3-3 Gestione dei temi materiali	12	
	413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità local	47	
Tema materiale: Energia sostenibile (Produzione di energia da fonti rinnovabili ed efficientamento energetico degli edifici)			
	3-3 Gestione dei temi materiali	12	
GRI 302: ENERGIA 2016			

Standard GRI	Informativa	Pagina	Nota
	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	62	
Tema materiale: Gestione rischi e opportunità di sostenibilità			
	3-3 Gestione dei temi materiali	12	
GRI 305: EMISSIONI			
	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	65	
	305-2 Emissioni indirette di GHG (Scope 2)	65	
Tema materiale: Condotta etica del business			
	3-3 Gestione dei temi materiali	12	
GRI 205: ANTICORRUZIONE	205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	26	
	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	26	
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	26	

Coordinamento a cura del
Servizio Affari Generali
Consulenza, redazione e progetto grafico:
Amapola Società Benefit

