

## Dott.ssa Samantha Battezzati

### DATI PERSONALI

**Data di nascita:** 28/03/1976  
**Residenza:** Casale Monferrato (AL, Italy) – via Sanlorenzo 17  
**Contatti:** [samanthabattezzati@gmail.com](mailto:samanthabattezzati@gmail.com) - +39 335 8405762

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

**Società:** Libera Professione

**Gennaio 2010 – Attualmente:**

**Consulente Informatico Indipendente**

- ◆ Realizzazione di siti web responsive su progetto grafico personalizzato, con installazione, configurazione e sviluppo di temi e plugin nei principali cms – collaborazioni diverse
- ◆ Realizzazione di applicazioni web ed e-commerce e loro gestione e manutenzione operativa – Updatech per Dell'Orto, WeTurn per Fride Moto, EGV1 per Vodafone
- ◆ Migrazione di sistema ERP aziendale verso soluzioni OpenSource, con sviluppo di moduli personalizzati e formazione degli utenti del sistema – Infil spa
- ◆ Progettazione e realizzazione di sistema di gestione deposito fiscale e operatore energetico per invio dati all'Agenzia delle Dogane – Dognazzi srl, DR Energia, Insinna srl, Amag spa
- ◆ Supporto tecnico applicativo su sistemi editoriali e gestionali per la pubblicazione multimediale e pubblicitaria con sviluppo di moduli personalizzati – Gazzetta Matin, La Nuova Provincia, La Riviera

**Società:** Diffusioni Grafiche s.p.a. (Villanova Monferrato)

**Gennaio 2006 – Agosto 2009:**

**Responsabile Applicazioni**

- ◆ Analisi dei requisiti e progettazione della soluzione editoriale e implementazione della piattaforma con integrazione e customizzazione dei software di terze parti e sviluppo di moduli aggiuntivi
- ◆ Formazione, supporto tecnico e troubleshooting agli utenti del sistema in produzione e gestione della produzione, dei backup e degli upgrade a regime
- ◆ Analisi dei processi di business e riprogettazione del sistema ERP aziendale e sviluppo di applicazioni web, prodotti multimediali e sistemi di impaginazione e stampa da remoto

**Società:** Nous Informatica Srl. (Milano)

**Novembre 2004 – Gennaio 2006:**

**Commissioning Application Support and Analysis Team Leader, Vodafone Italia (Milano)**

**Settembre 2003 – Novembre 2004:**

**Billing System Operation and Maintenance 3<sup>rd</sup> level support, H3G Italia (Milano)**

- ◆ Supporto tecnico verso cliente interno (gestione interfaccia per Amministrazione Vendite e Contabilità) e cliente esterno (estrazione e analisi dati per risoluzione contestazioni)
- ◆ Analisi delle anomalie in produzione, definizione di work-around e data sanity, progettazione e sviluppo di bonifiche dati e strumenti di monitoring e controllo
- ◆ Gestione operativa, upgrade e maintenance del sistema in produzione (estrazioni, caricamenti, chiusure mensili, billing, post-billing, bonus refill)
- ◆ Gestione integrazione dati con EAI, CRM, PMS, ERP, DWH, definizione specifiche e deployment per l'upgrade del sistema di produzione

**Società:** Collaborazioni diverse, Start Srl. (Alessandria), Zanzinet Ltd. (Zanzibar)

**Marzo 1998 – Settembre 2003:**

**Web e Programmazione, sviluppo e assistenza tecnica al cliente**

- ◆ Progettazione e sviluppo di siti web statici e dinamici e CD divulgativi multimediali e di siti di e-commerce con sistemi di pagamento sicuro
- ◆ Setup e maintenance di reti wireless e wired-line, assistenza tecnica a privati e aziende su reti e computer e assistenza e formazione del personale in ambito Office Automation

- ◆ Sviluppo di soluzioni gestionali personalizzate per il cliente nel settore turistico (magazzino, prenotazioni, contabilità)
- ◆ Insegnante a corsi di Corsi di alfabetizzazione informatica, introduzione al web, principi di programmazione, Cobol e C/C++

## TITOLI DI STUDIO

### Aprile 2003:

#### Laurea in Informatica

- ◆ Titolo conseguito presso l'Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" (sede di Alessandria), Facoltà di Scienze M.F.N. con la votazione di 108/110.
- ◆ Tesi di Laurea sperimentale su "Modelli di simulazione per protocolli di Trasporto in ambiente UMTS" sviluppata durante uno stage di 9 mesi (maggio 2002 – febbraio 2003) presso Vodafone Italia, sede di Ivrea, dipartimento di Research & Development.
- ◆ Principali corsi di indirizzo seguiti: Ingegneria del Software, Reti di Calcolatori, Basi di Dati, Linguaggi per il Web, Linguaggi Avanzati, Editoria Multimediale.

### Luglio 1995:

#### Maturità Scientifica

Titolo conseguito presso il Liceo Scientifico Statale "Natale, Silvio e Italo Palli" di Casale Monferrato con votazione di 58/60.

## HO LAVORATO CON

<b>Linguaggi di programmazione:</b>	PHP, C/C++, VisualBasic/VBScript/VBA, .NET, ASP, PL/SQL, Cobol, Perl, Shell Scripting, Python, Java
<b>Tecnologie web e cms:</b>	HTML5/DHTML, Javascript, JQuery, Ajax, Css, XML, SOAP e Web Services, Wordpress, Woocommerce, Prestashop, Joomla
<b>Database:</b>	MySQL, Oracle, MS Access, MS SQL Server, PostgreSQL, DB2
<b>Sistemi Operativi: Piattaforme:</b>	Unix, Linux, Windows (client e server, IIS, Apache, networking) OpenERP, Woodwing Smart Connection Enterprise, Extensis Portfolio, Portal Infranet, Ascential DataStage, Seagate Info, Singl.eView Convergent Billing, PeopleSoft CRM
<b>Grafica e stampa:</b>	Adobe CS Suite (scripting e Adobe InDesign e Acrobat SDK),

## LINGUE STRANIERE

<b>Inglese:</b>	fluente in lettura, scrittura e conversazione
<b>Francese:</b>	livello buono
<b>Tedesco, Spagnolo, Portoghese:</b>	livello base/scolastico

## QUALCOSA SU DI ME

Appassionata fin da piccola alla matematica e alla tecnologia, precisa e puntigliosa, amo il mio lavoro perchè oltre a regalarmi sempre nuove sfide intellettive mi ha permesso di entrare in contatto e lavorare con professionalità differenti al fine di risolvere i problemi specifici delle più disparate realtà aziendali, arricchendo ogni volta il mio bagaglio non solo professionale ma anche umano.

Nel tempo libero la mia grande passione è viaggiare, sono poi una ex-sportiva che va ancora a correre e a sciare con scarsa costanza e si dedica principalmente alla cura dell'orto, a ristrutturare casa e a cucinare.