



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679.

Soggetti Interessati: clienti.

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito GDPR), La informiamo che i Suoi dati personali potranno essere oggetto di trattamento nel rispetto dei principi di **liceità, trasparenza, correttezza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza e responsabilità.**

#### **ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL DATA PROTECTION OFFICER**

Il Titolare del trattamento è la società Amag Reti Gas Spa, con sede legale in Via Damiano Chiesa n. 18 – 15121 Alessandria. E-mail Pec: [amagretigas@legalmail.it](mailto:amagretigas@legalmail.it); Telefono:0131 332000; P. IVA 02524710064.

Il Titolare ha nominato il Data Protection Officer (DPO) designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR ed è contattabile al seguente indirizzo mail: [dpoprivacy@gruppoamag.it](mailto:dpoprivacy@gruppoamag.it)

#### **FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- gestione rapporto contrattuale dei clienti;
- gestione della qualità tecnica del servizio;
- programmazione delle attività;
- invio comunicazioni istituzionali;

La base giuridica del trattamento è:

- finalità contrattuale e pre contrattuale
- obbligo di legge
- consenso (per l'invio delle comunicazioni istituzionali)

#### **MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Suoi Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato attraverso supporti elettronici e cartacei atti a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.



### COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno trattati da nostro personale autorizzato e da vari soggetti che interagiscono con la nostra organizzazione in qualità di titolari autonomi o responsabili esterni debitamente contrattualizzati. Potranno inoltre essere comunicati a tutti quei soggetti, pubblici o privati, che accedono per obbligo di legge o finalità ispettive.

### DIFFUSIONE DEI DATI

I suoi dati non saranno diffusi in alcun modo.

### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati potranno essere conservati per 10 anni +1 a partire dalla cessazione del contratto.

I dati relativi alle letture clienti saranno conservati per 5 anni dalla data della lettura.

Invio delle comunicazioni istituzionali: fino a revoca del consenso.

### TRASFERIMENTO EXTRA UE

I Suoi dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, Le vengono garantiti alcuni diritti:

- il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano. In tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità; le categorie di dati; i destinatari; il periodo di conservazione;
- il diritto alla rettifica, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento dei dati personali;
- il diritto di opporsi a tale trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- il diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 GDPR relative al trasferimento dei dati verso paesi terzi o un'organizzazione internazionale.

### MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente, può inviare una comunicazione al titolare. Prima di poterle fornire o modificare qualsiasi informazione potrebbe essere necessario verificare la sua identità e rispondere ad alcune domande. Le richieste di cui sopra potranno essere richieste tramite le seguenti modalità:

- mail: [dpoprivacy@gruppoamag.it](mailto:dpoprivacy@gruppoamag.it);



- PEC: [amagretigas@legalmail.it](mailto:amagretigas@legalmail.it);
  - raccomandata A/R all'indirizzo : Amag Reti Gas spa Via Damiano Chiesa, 18 15121 Alessandria
- Le richieste verranno evase nel più breve tempo possibile in base alla tipologia.

**AMAG RETI GAS S.P.A.**  
Capitale sociale Euro 100.000,00 i.v.  
Registro imprese, codice fiscale, partita IVA: 02524710064  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AMAG SpA

T: 0131 283611  
F: 0131 267220  
PEC: [amagretigas@legalmail.it](mailto:amagretigas@legalmail.it)  
[www.gruppoamag.it](http://www.gruppoamag.it)  
Sede legale: Via Damiano Chiesa, 18  
15121 Alessandria

Rev. 1.0 del 15/05/2025

