

# QUALITA' DEI SERVIZI

Livello prestazioni Servizio Distribuzione Gas 2017

| Prestazione                                           | Livello massimo previsto da Arera | Livello raggiunto da AMAG Reti Gas |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Tempo medio attivazione riattivazione fornitura <= G6 | 10 gg lavorativi                  | 1,7 gg lavorativi                  |
| Tempo medio disattivazione fornitura <= G6            | 5 gg lavorativi                   | 1,7 gg lavorativi                  |
| Tempo medio emissione preventivo allacciamento <= G6  | 15 gg lavorativi                  | 5,5 gg lavorativi                  |
| Tempo medio esecuzione allacciamento semplice <= G6   | 10 gg lavorativi                  | 4,5 gg lavorativi                  |
| Numero controlli odorizzazione gas                    | 18 per rete distribuzione         | 72 per rete distribuzione          |
| Km rete controllata media pressione                   | 30%                               | 100%                               |
| Km rete controllata bassa pressione                   | 20%                               | 100%                               |
| Tempo arrivo su luogo chiamata pronto intervento      | 60 minuti                         | 31 minuti                          |
| Interventi con fascia puntualità entro 2 ore <= G6    |                                   | 4271                               |