



QUALITA' DEI SERVIZI

Livello prestazioni servizio Distribuzione Gas

Prestazione	Livello massimo previsto dall'Authority	Livello raggiunto da Amag Reti Gas
Tempo medio di attivazione riattivazione fornitura <=G6	10 gg lavorativi	1.8 gg
Tempo medio disattivazione <=G6	5 gg lavorativi	1.6 gg
Tempo emissione preventivo allacciamento <=G6	15 gg lavorativi	6.1 gg
Tempo esecuzione allacciamento <=G6	10 gg lavorativi	4.1 gg
Numero controlli odorizzazione gas	18 sulla rete distribuzione	72 sulla rete distribuzione
Km di rete controllata MP	30%	62%
Km di rete controllata BP	20%	55%
Tempo arrivo sul luogo di chiamata Pronto Intervento	60 minuti	33 minuti
Interventi con fascia di puntualità entro 2 ore		4826